# Delphi/400

## 業務アプリケーションと メール・チャットサービスの連携

株式会社ミガロ. システム事業部 2課 **前坂 誠二** 

- 1. はじめに
- 2. コミュニケーションツールの特徴
- 3. Indyの利用
- 4. メール送信機能の実装
- 5. チャット送信機能の実装
- 6. おわりに



#### 各 歴

生年月日:1989年3月21日 最終学歴:2011年 関西大学 文学部卒業 入社年月:2011年04月 株式会社ミガロ. 入社 社内経歴:2011年04月 システム事業部配属

#### 現在の仕事内容:

Delphi/400を利用したシステム開発や保守作業を 担当。Delphi、Delphi/400の開発経験を積みなが ら、日々スキルを磨いている。

#### 1.はじめに

コミュニケーションツールの代表的なものとしてメールがある。使用しているサービスは企業により様々であるが、恐らくほとんどの企業が導入・活用しているであろう。

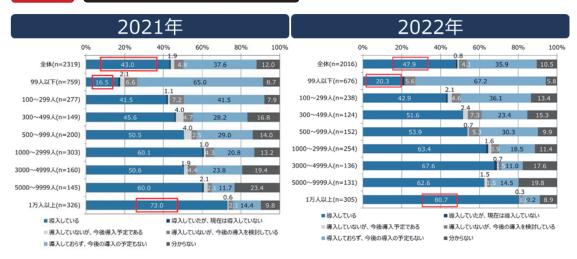
近年では新たなコミュニケーションツールとしてチャットを 導入する企業が増えている。きっかけは、テレワークの実施 が大きな要因であったかもしれない。

しかし近年、テレワークは実施する企業が徐々に減少してい

る。一方で企業のチャットサービスの導入率は【図1】のように増加している。つまり、チャットサービスはテレワークの有無に関わらず、コミュニケーションツールのひとつとして認識され、活用されていることが分かる。

そこで本稿では、業務アプリケーションとメール・チャットサービスとの連携方法について紹介する。連携によるメリットは次章にて記載する。

## 図 1 ビジネスチャット企業導入率



出典:Biz Clip(https://www.bizclip.ntt-west.co.jp/articles/bcl00014-027.html)

052 MIGARO Technical Report

#### 2.コミュニケーションツールの特徴

メール・チャットにはそれぞれ異なる特徴がある。チャット はリアルタイムでメッセージの同期が可能である。簡単な 連絡やグループでの共有、即座に確認すべきことがある場 合に使用が適している。一方でメールは、重要な連絡や長 文でメッセージを送る場合、記録として残す必要がある場 合に適している。

上記の特徴により、社外への連絡はメールを使用し、社内 への連絡はチャットを利用するなど、状況によってコミュ ニケーションツールを使い分けている企業も多いのでは ないだろうか。

しかし、日常の業務において使用するツールが増えること は、複数サービス(アプリ)を切り替えて使い分けなければ いけないというデメリットも生まれる。

例えば、業務アプリケーションでデータを照会し、照会結 果を基にメール内容を入力するシーンでは、業務アプリケ ーションの起動及びメールサービスの起動が必要となる。 さらに社内への連絡が追加で必要となれば、チャットサー ビスの起動も必要となる。PCの限られた画面スペースの 中で複数サービスを立ち上げることは業務効率の低下に も繋がりかねない。

本稿で紹介する業務アプリケーションとの連携を行うと、 メールやチャットサービスの立ち上げが不要となる。よっ て、円滑に業務を進めることが可能となる。

## 3.Indyの利用

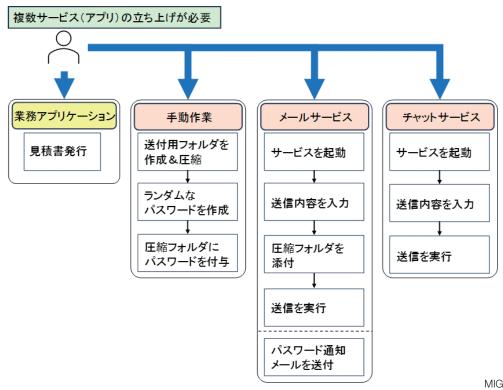
業務アプリケーションと各サービスの連携にはDelphiに 標準付属しているIndyを利用する。Indyとは、オープンソ 一スのネットワーク関連コンポーネントである。

本稿の例では業務アプリケーションで見積書を出力し、先 方にメール送付するシーンを想定する。また、添付する見積 書は圧縮+パスワード付与を行い、メール送信後は社内に チャットで送信完了を報告する業務フローとする【図2】。

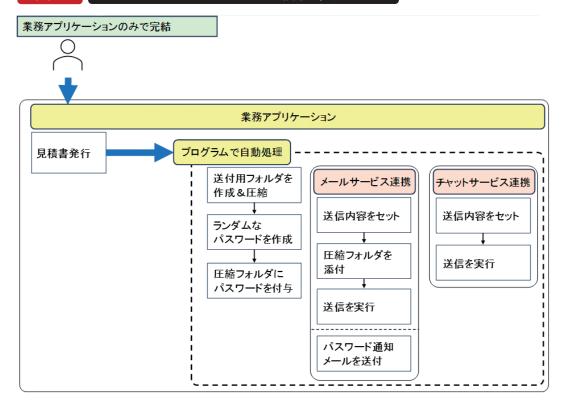
Indyを利用し、業務アプリケーションとの連携を実現する と【図3】のようなフローとなる。では、次章より具体的な実 装方法について紹介していく。

本サンプルでは、Delphi/400 11 Alexandriaを使用し、メ ールサービスはOffice365(Outlook)、チャットサービス はChatworkを使用する。

## メール・チャットサービス連携前業務フロ・



## 図 3 メール・チャットサービス連携後業務フロー

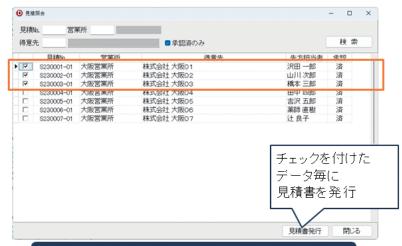


## 4.メール送信機能の実装

本稿では、業務アプリケーションの仕様を 以下と仮定する。

見積照会で作成済みの見積データを検索 し、チェックを付けたデータ毎に見積書を 発行可能とする。見積照会では、見積書の 送付先である先方担当者の名前を表示し ており、メールアドレスなどの紐づく担当 者情報をマスタにて保管している【図4】。

## 図 4 業務アプリケーション(改修前)



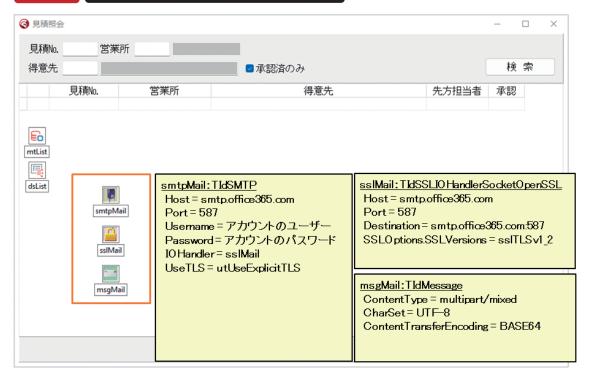
#### マスタにメールアドレス等を保管 \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* FILE-ID MTKTNF **FUNCTION** 得意先担当者マスタ \* UNIQUE TEXT( 得意先担当者マスタ ) R MTKTNR COLHDG ( 得意先コード ) COLHDG ( 得意先担当者コード ) TTTKCD COLHDG(' 担当者名') COLHDG(' メールアドレス') COLHDG(' メール送信対象 FLG') TTTNNM 220 TTTNML TTTNMF K TTTKCD TTTNCD

#### 4-1.コンポーネントの貼り付け

まずは、メール送信処理を実装するために必要なコンポー ネントの貼り付けを行う。メール送信機能を実装したい画 面に、TIdSMTPとTIdSSLIOHandlerSocketOpenSSL、 TIdMessageを配置し、各プロパティ設定を行う【図5】。 配置した各コンポーネントの役割は以下の通りである。 smtpMail:TIdSMTP

メールサーバーとの接続及び送信処理の実施 sslMail:TIdSSLIOHandlerSocketOpenSSL TLS/SSLを使用した暗号化通信を可能にする msgMail:TIdMessage 送信先アドレスやメッセージ内容の設定

#### メール送信用コンポーネントの配置 図 5



各コンポーネントに対するプロパティ設定について詳しく 解説していく。

smtpMailでは、メールサーバーへの接続情報について設 定している。本稿ではoffice365を使用するため、Hostは 「smtp.office365.com」、Portは「587」にて設定する。設 定値については使用するメールサービスによって異なるた め、各メールサービスのヘルプなどでご確認いただきたい。 また、使用するメールサービスによっては2段階認証の設 定をメールサービス側で行い、外部アプリケーションで使 用するためのパスワードを生成する必要がある。その際は、 生成パスワードをPasswordプロパティに設定しなければ ならない。

sslMailでは、暗号化通信を行うための設定を行う。本稿で はSSL/TLS(STARTTLS)を使用して通信を行うため smtpMailと同様にsslMailにHostやPortの設定を行う。 SSLVersionsプロパティにはTIdSSLIOHandlerSocket OpenSSLで指定可能な最新バージョンである 「sslTLSv1\_2」を設定する。

smtpMailのIOHandlerプロパティには「sslMail」を指定 し、UseTLSプロパティには「utUseExplicitTLS」を指定 する。しかし、UseTLSプロパティは暗号化方式などによ り、設定値が異なる為、各メールサービスに合わせて設定 いただきたい。

msgMailでは、送信するメッセージの文字タイプや文字コードについて設定している。ContentTypeプロパティには主に以下のような形式を指定できるが、本稿では「multipart/mixed」を指定する。

text/plain:文字テキストのみのメール形式

text/html:htmlと同様に文字に装飾が可能な形式 multipart/mixed:複数のメール形式が混在可能な形式

CharSetプロパティでは文字コードを指定する。Unicode形式に対応するため「UTF-8」を設定する。ContentTransfer Encodingプロパティではメールの変換方式について指定できる。本稿ではメールにファイル添付を行う想定であるため、エンコード方式は「BASE64」を設定する。

#### 4-2.メール送信ロジックの実装

コンポーネントの貼り付け完了後、次は送信ロジックの実装を行う。実装は「見積書出力ボタン」押下時のタイミングで行う。【ソース1】が送信ロジック実装前の処理である。本稿では、自動送信とするため、件名及び本文を予めAS/400にデータ登録しておく【図6】。追加のロジックとしては、【ソース2】【ソース3】の通り

- ①メール内容のデータを取得
- ②SMTPサーバーへの接続
- ③メールの送信元と送信先のセット

- ④メールの件名と本文のセット
- ⑤送信の実行
- ⑥SMTPサーバーの接続解除

である。また②の実施後は⑥を必ず実行する必要があるため try~finally~endにて処理している。また、メール件名の文 字化けを防ぐために、msgMailのOnInitializeISOイベント に処理を追加する【ソース4】。メール送信のロジックは以上 で完了である。しかし、実行すると【図7】のようなエラーが発 生する。

#### ソース 1

## メール送信ロジック実装前

```
目的:見積書発行ボタン押下時処理
引数:
戻値:
procedure TfrmReview.btnMTROutputClick(Sender: T0bject);
begin
 mtList.DisableControls;
 mtList.First;
 trv
   while not mtList. Eof do
   begin
     if mtList.FieldByName('CHEK').AsInteger = 1 then
     begin
       // 見積書出力(見積No.のフォルダ)
       OutPutMTMR;
     end;
     mtList.Next;
   end:
 finally
   mtList.EnableControls;
 end:
end:
```

```
図 6 登録メッセージ
```

#### ファイルレイアウト

```
FILE-ID
FUNCTION
                        メッセージ登録マスタ
*********************
                                       TEXT(' メッセージ登録マスタ
COLHDG(' メッセージ微別キー
COLHDG(' メッセージ行')
COLHDG(' メッセージ ')
                         3S 0
1000
```

## メール件名

```
メッセージ識別キ
MTMRMAILK
000001
```

データ毎にセットする値を変更す るものは仮の値とし、ロジックにて 変換する

```
メール本文
```

```
000001
000002
000003
000004
000005
                MTMRMAILH
MTMRMAILH
                                                                 [TANTNH] 様
                                                                いつもお世話になっております。株式会社ミガロ. の [MYNAME] です
                MTHRHAILH
                                                               この度は見積もりのご依頼をいただき、誠にありがとうございます。
御見積書を添付ファイルにてお送りします。
内容にご不明な点、ご要望がございましたらお申し付けください。
                MTMRMAILH
000006
                MTMRMAILH
000007
000008
000009
                HTHRHAILH
                MTMRMAILH
MTMRMAILH
                MTMRMAILH
                                                               株式会社ミガロ
                                                              〒 556-0017
大阪府大阪市浪速区湊町 2-1-57
難波サンケイビル 13F
TEL:06-6631-8601 FAX:06-6631-8603
                MTHRHAILH
Mthrhailh
Mthrhailh
                                                  11
12
13
14
 00013
000014
000015
                HTHRHAILH
```

## ソース 2

#### メール送信処理の実装(メイン処理)

```
目的: 見積書発行ボタン押下時処理
 引数:
戻値:
procedure TfrmReview.btnMTROutputClick(Sender: T0bject);
var
 sSubject, sGetBody, sBody: String;
 sConpany: String;
 sTANTNM: String;
 sMYNAME: String;
                                                GetMSG関数は
 // メール内容取得
 sSubject := GetMSG('MTMRMAILK'); // 件名
sGetBody := GetMSG('MTMRMAILH'); // 本文
 {\it mtList.\,Disable Controls;}
 mtList.First;
 try
   // SMTPサーバーへの接続
   smtpMail.Connect;
   try
     while not mtList. Eof do
     begin
       if mtList.FieldByName('CHEK').AsInteger = 1 then
      begin
        // 見積書出力(見積No.のフォルダ)
        OutPutMTMR;
```

```
try
             // メールFrom - To
             msgMail.From.Address := 'mgrtechnical@outlook.jp'; // メールFrom
             msgMail.Recipients.Clear;
                                                                     // クリア
             msgMail.Recipients.EMailAddresses :=
                                                                     // メールTo
               mtList.FieldByName('TTTNML').AsString;
             msgMail.Subject := sSubject; // 件名セット
             // メール本文
             // 動的な値をStringReplaceで変換
             sConpany := mtList.FieldByName('TKNM').AsString; // 得意先名sTANTNM := mtList.FieldByName('STNM').AsString; // 先方担当者
             sMYNAME := '前坂'; // 送信者名
                                                                                                (4)
             msgMail.Body.Clear;
             sBody := StringReplace(sGetBody, '\cite{CANPANY}', sConpany, [rfReplaceAll]);
             sBody := StringReplace(sBody, '[TANTNM]', sTANTNM, [rfReplaceAll]);
sBody := StringReplace(sBody, '[MYNAME]', sMYNAME, [rfReplaceAll]);
             msgMail.Body.Text := sBody: // 本文セット
             // 送信処理
             smtpMail.Send(msgMail);
           except
             on E: Exception do
             begin
               raise
             end;
          end:
        end;
        mtList.Next;
      end;
    finally
      // SMTPサーバー接続解除
      smtpMail.Disconnect;
    end:
  finally
    mtList. EnableControls;
  end:
end:
```

#### ソース 3

### メール送信処理の実装(メール内容の取得)

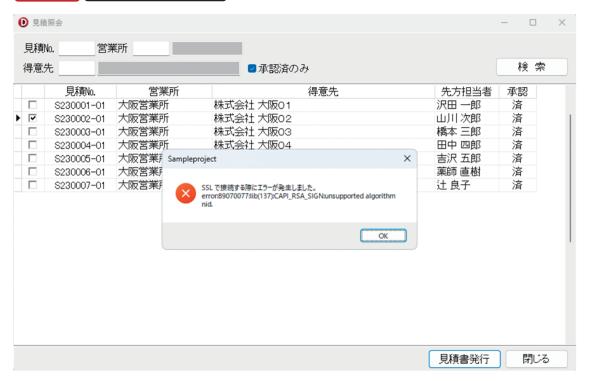
```
if Result ♦ '' then
     begin
        // 改行
       Result := Result + #13#10;
      end:
      Result := Result + qryMSG.FieldByName('MSMESG').AsString;
      qryMSG.Next;
    end;
 finally
    qryMSG.Close;
 end:
end;
```

## ソース 4

#### メール件名の文字化け防止

```
目的: TIdMessage Initialize処理
 引数:
 戻値:
procedure TfrmReview.msgMailInitializeISO(var VHeaderEncoding: Char;
  var VCharSet: string);
begin
  VHeaderEncoding := 'B';
 // メールヘッダーのCharSetはここで設定する(メール件名に影響)
VCharSet := 'UTF-8';
end:
```

#### メール送信エラ・ 図 7



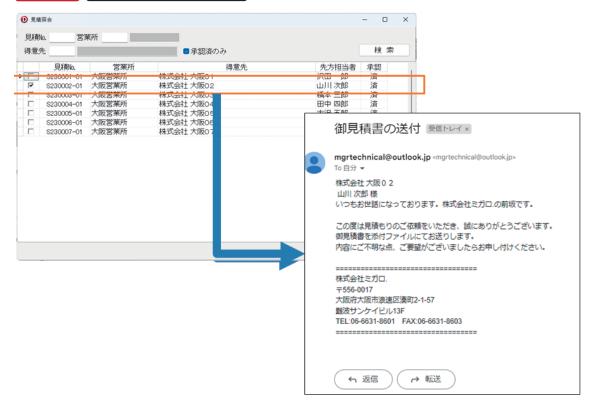
【 図 7 】の エ ラ ー を 解 決 す る た め に は https://indy.fulgan.com/SSL/ より「libeay32.dll」「ssleay32.dll」を取得し、実行モジュールと同階層に配置す

る必要がある【図8】。各dllを配置した後、再度モジュールを 実行するとメール送信がエラーなく実行される【図9】。

## 図8 dllのインストール



## 図 9 メール送信実行結果



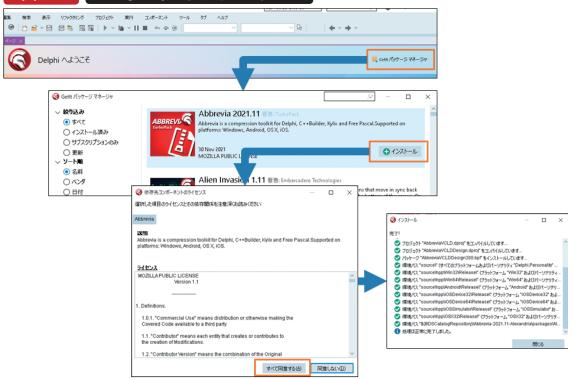
#### 4-3.出力フォルダの圧縮とパスワード付与

本稿では、出力した見積書は特定のフォルダに保管される 仕組みとする。メールには該当フォルダを圧縮後、パスワ ードを付与したものを添付する。

フォルダの圧縮には「TAbZipper」コンポーネントを使用 する。「TAbZipper」は「GetItパッケージマネージャー」か

ら「Abbrevia 2021.11」を選択しインストールする。イン ストール方法は【図10】のとおりである。インストールが 完了したら、画面に「TAbZipper」コンポーネントを貼り付 けてみよう【図11】。

## コンポーネントのインストール



#### ファイル圧縮用コンポーネントの貼り付け 図 11



コンポーネントの貼り付けが完了したら、まずはランダムパスワードを作成する関数を実装する。ランダムな文字列を設定するにはRandom関数を使用する。Random関数の呼び出し前には、Randomize手続きにより乱数生成関数を初期化しておく【ソース5】。ランダムパスワードの実装が完了したら、次は圧縮化の処理を実装する。圧縮化の処理はFileNameに圧縮後のファイル名(フルパス)を指定し、

Base Directoryに圧縮対象のフォルダ (フルパス)を指定する。その後、Add Filesにて圧縮化するファイルを指定し、SaveにてFile Nameで指定した場所に保管される。本稿のようにPassWord設定を行いたい場合は、PassWordに文字列をセットする【ソース6】。この時に併せて、設定パスワードとZipファイル名を戻り値にしておく(メールへの添付処理で使用)。

## ソース 5

## ランダムパスワード作成処理

#### ソース 6

#### フォルダ圧縮処理

```
// abzDir. BaseDirectory直下のファイルを全て圧縮
 for LFileName in TDirectory.GetFiles(
   abzDir.BaseDirectory, '*.*', TSearchOption.soAllDirectories) do
 begin
   sZipFileName :=
     StringReplace(LFileName.
       IncludeTrailingPathDelimiter(abzDir.BaseDirectory), '', [rfIgnoreCase]);
   abzDir. AddFiles (sZipFileName, 0);
 end:
 abzDir. Password := GetRandomPass; // ランダムパスワード設定
 AZipPassWord := abzDir.Password;
 abzDir.Save;
 Result := abzDir.FileName;
 abzDir.CloseArchive;
end:
```

#### 4-4.圧縮ファイルの添付

圧縮ファイル作成の実装が完了したら、メールへの添付処 理を実装する。メールへの添付はUses節に IdAttachmentFileを追加し、TIdAttachmentFileを生 成する。後は、圧縮ファイル名及び各プロパティを設定す

るだけで実装完了である【ソース7①】。また、パスワードメ ールも送付するよう併せて実装する【ソース7②】。ファイル 添付処理を実装した結果が【図12】である。

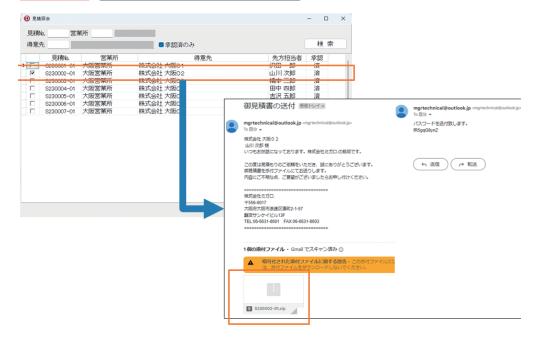
## ソース 7

#### ファイル添付処理

```
目的: 見積書発行ボタン押下時処理
引数:
procedure TfrmReview btnMTROutputClick(Sender: T0bject);
 sSubject, sGetBody, sBody: String;
 sConpany: String;
 sTANTNM: String;
 sMYNAME: String;
 sZipFileName, sZipPassWord: String;
begin
 // メール内容取得
 sSubject := GetMSG('MTMRMAILK'); // 件名
 sGetBody := GetMSG('MTMRMAILH'); // 本文
 mtList.DisableControls;
 mtList.First;
```

```
try
   // SMTPサーバーへの接続
   smtpMail.Connect;
     while not mtList. Eof do
       if mtList.FieldByName('CHEK').AsInteger = 1 then
      begin
        // 見積書出力(見積No.+システム日時のフォルダ)
        OutPutMTMR:
        // Zip化 (Zipファイル名を返却)
        sZipFileName := ZipFileCreate(sZipPassWord);
         ~ メール本文設定処理 省略 ~
          // 添付ファイルの設定
          msgMail.MessageParts.Clear;
          with TIdAttachmentFile.Create(msgMail.MessageParts, sZipFileName) do
            FileName := sZipFileName;
            ContentType := 'application/octet-stream';
            ContentTransfer := 'base64';
          end;
          // メール本文送信処理
          smtpMail. Send(msgMail);
          // パスワードメールの送付
          msgMail.Subject := sSubject; // 件名セット
          msgMail.Body.Clear;
          msgMail. Body. Text := 'パスワードを送付致します。' + #13#10 + sZipPassWord; // 本文セット
          msgMail. MessageParts. Clear; // 添付ファイルクリア
          // パスワードメール送信処理
          smtpMail.Send(msgMail);
        except
          on E: Exception do
          begin
            raise;
          end;
        end;
       end;
      mtList.Next
     end:
   finally
     // SMTPサーバー接続解除
     smtpMail.Disconnect;
   end;
 finally
   mtList. EnableControls;
end:
end:
```

#### **ファイル添付処理実行結果** 図 12



## 5.チャット送信機能の実装

本章では、チャット送信機能の実装方法について紹介して いく。

#### 5-1.コンポーネントの貼り付け

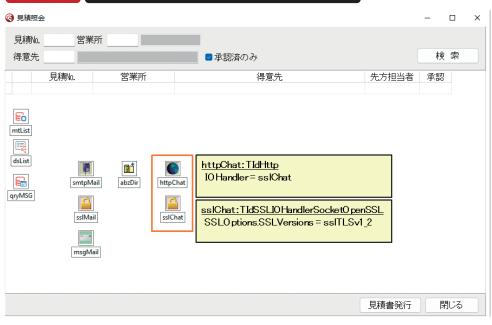
まずは、チャット送信処理を実装するために必要なコンポー ネントの貼り付けを行う。TIdHTTPとTIdSSLIOHandler SocketOpenSSLを配置し、各プロパティ設定を行う 【図13】。配置した各コンポーネントの役割は以下の通り である。

httpChat:TIdHTTP

Postメソッドを使用し、指定URLにデータ送信を実施

sslChat:TIdSSLIOHandlerSocketOpenSSL TLS/SSLを使用した暗号化通信を可能にする

## チャット送信用コンポーネントの配



#### 5-2.APIエンドポイントの確認

APIエンドポイントとは、Webサービスやアプリケーションに外部クライアントが通信するためのURLである。つまり、本稿で使用するChatworkにおいても、業務アプリケーションが通信するためのURLを確認しなければならない。Chatworkでは、https://developer.chatwork.com/docs/endpointsのページにて、設定するURLやパラメータに関する記載がある。また、チャット送信を行うためには併せてトークン、チャットのルームIDを確認する必要がある。

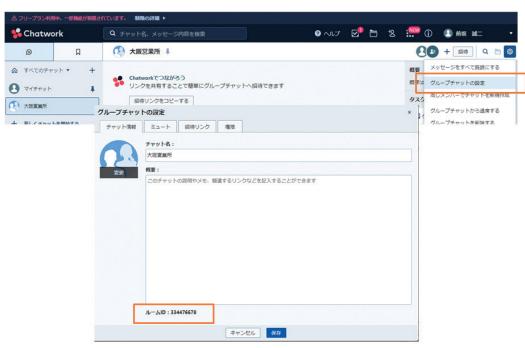
トークンとはAPIの認証を提供するセキュリティの仕組みであり、APIを使用するためのパスワードのようなものである。トークンの取得はサービスによって異なるが、Chatworkの場合は【図 14】のように、サービス連携のリンクから確認することで取得可能である。

ルームIDはチャットを行うグループの識別IDであり、ルームIDの指定により、指定グループへのチャット送信が可能となる、ルームIDの確認方法は【図 15】である。

## 図 14 トークンの確認方法



## 図 15 ルームIDの確認方法



#### 5-3.チャット送信ロジックの実装

チャット送信ロジックの実装は先ほどのAPIエンドポイン トを確認したページを参考にする。リクエストに必要な ContentTypeプロパティとCustomHeadersプロパティ

に値を設定する。後は、送信先URLと送信するメッセージ 内容を引数にPostメソッドを実行すると、実装は完了であ る【ソース8】【ソース9】。実行結果は【図16】となる。

#### ソース8

#### チャット送信処理(呼び出し元)

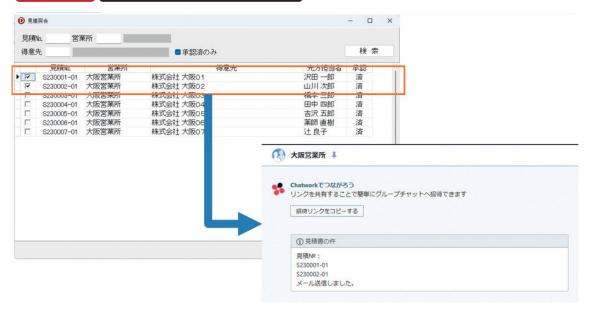
```
目的:見積書発行ボタン押下時処理
引数:
戻値:
procedure TfrmReview.btnMTROutputClick (Sender: T0bject);
 sSubject, sGetBody, sBody: String;
 sConpany: String;
 sTANTNM: String;
 sMYNAME: String;
 sZipFileName, sZipPassWord: String;
 sSendMTNO: String;
begin
 // メール内容取得
 sSubject := GetMSG('MTMRMAILK'); // 件名
 sGetBody := GetMSG('MTMRMAILH'); // 本文
 mtList.DisableControls;
 mtList.First;
 try
   // SMTPサーバーへの接続
   smtpMail.Connect;
   try
     while not mtList. Eof do
    begin
      if mtList.FieldByName('CHEK').AsInteger = 1 then
      begin
        // 見積書出力(見積No.+システム日時のフォルダ)
        OutPutMTMR;
        <u>~ メール送信処理 省略 ~</u>
        // 送付見積No.
        if sSendMTNO <> '' then
        begin
         sSendMTNO := sSendMTNO + #13#10;
        end;
        sSendMTNO := sSendMTNO + mtList.FieldByName('MTNO').AsString
      end:
      mtList.Next;
     end:
   finally
     // SMTPサーバー接続解除
     smtpMail.Disconnect;
   end:
 finally
   mtList. EnableControls;
                          SendChat処理は
 // チャット送信処理
 SendChat(sSendMTNO);
                            ソース9で記述
end:
```

## ソース 9

#### チャット送信処理(メイン処理)

```
目的: チャット送信処理
 引数: AMTNO: 送付見積No. ※複数可能性あり
procedure TfrmReview. SendChat (AMTNO: String);
var
 slBody: TStringList;
  sSetInfo: String;
 sURL, sTOKN, sRMID: String;
begin
  sURL := 'https://api.chatwork.com/v2/rooms/'; // URL
  sTOKN := '7fe7a578371e92cdaa609e34b0ae43a2';
                                             // トークン
 sRMID := '334476678';
                                               // ルームID
 slBody := TStringList.Create;
   sSetInfo := 'body=[info]';
sSetInfo := sSetInfo + '[title]見積書の件[/title]';
   sSetInfo := sSetInfo + '見積No.:' + #13#10 + AMTNO + #13#10 + 'メール送信しました。': sSetInfo := sSetInfo + '[/info]':
   slBody. Add(sSetInfo);
   httpChat. Request. ContentType := 'application/x-www-form-urlencoded';
   httpChat. Request. CustomHeaders. AddValue ('X-ChatWorkToken', sTOKN);
     httpChat. Post(sURL + sRMID + '/messages', slBody);
    except
     raise:
   end:
  finally
   FreeAndNil(slBody);
  end;
end;
```

## 図 16 チャット送信処理実行結果



## 6.おわりに

各サービスのメッセージ送信画面を立ち上げることなく、 業務アプリケーション内で処理が完結することをおわかり いただけただろうか。また、各サービスとの連携方法につ いても、Indyを利用すると簡単に実装が可能であることを 実感いただけたと思う。

本稿は、送信の自動化による例でご紹介したが、もちろん 自身でメッセージ送信用の入力画面を作成いただくことも 可能である。また、コンポーネントを変更すれば受信機能 についても容易に実装可能である。

現在は、メールサービス、チャットサービスの種類が豊富 で、どれを導入すべきか判断が難しい。そこで、現在使用し ている業務アプリケーションと連携可能かといった観点を ひとつの判断基準としてもよいのかもしれない。

本稿でご紹介した実装方法であれば、プロパティの設定 値を変更するだけで他のサービスへの連携も可能である。 もし、現在ご検討されているメールサービスやチャット サービスがあれば、本稿を参考に連携可能かをお試しい ただけると幸いである。