

【セッションNo. 1】

Delphi/400活用！物流システム構築事例

膨大な取扱量を支える物流システムの構築

ジュピターショップチャンネル株式会社

ロジスティクスオペレーション部

企画グループ長

乗松 洋司 様

【アジェンダ】

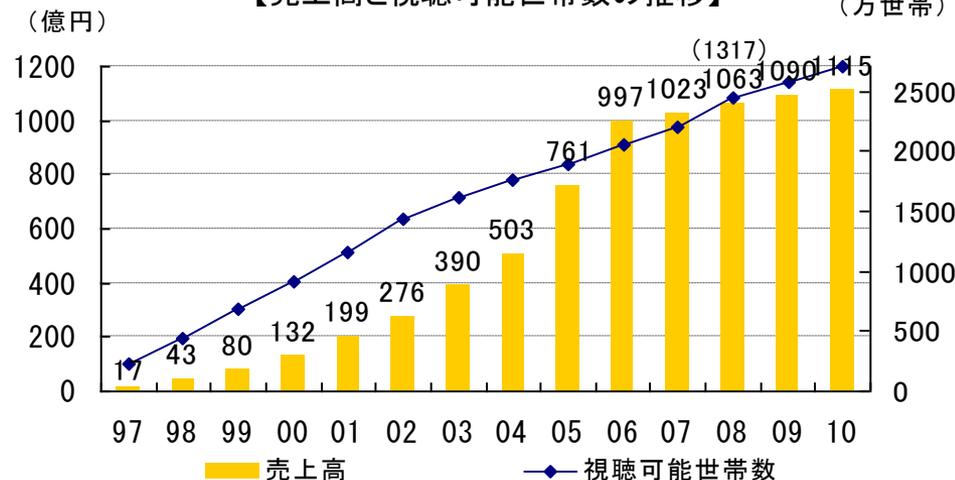
- 1) 会社概要
- 2) 物流システム(WMS)の概要
- 3) Delphi/400による課題の解決
- 4) まとめ/今後の展望

1) 会社概要

ショップチャンネルの概要

- 会社名 : ジュピターショップチャンネル株式会社
- 名称 : 「ショップチャンネル(SHOP CHANNEL)」
- 設立 : 1996年11月
- 株主 : 住友商事(株)99% SCSK(株)1%
- 従業員数: 888名(11年3月末現在)
- 事業概要: TV通販「ショップチャンネル」の運営を中心としたダイレクトマーケティング事業

【売上高と視聴可能世帯数の推移】



《TV》



《WEB》



《モバイル》

- 24時間365日生放送のショッピング専門Ch
- 放送ケーブルテレビ局数: 364局
- CS放送055ch、BS、スカパー、スカパー！光、IPTVで放送中
- 視聴可能世帯数: 全国約2708万世帯(2011年3月末現在)

- インターネットショッピングサイト「ネットでSHOP(www.shopch.jp)」上で、24時間無料のストリーミングサービスを実施中。
- テレビで生放送中の番組を、高画質・大画面で視聴する事も可能。

- ケータイでSHOP <http://www.shopch.jp> 3キャリアからアクセス可能 (I-mode/EzWeb/Yahoo!ケータイ)
- PCサイトと同じ約1万点の商品が購入可能
- iPhone、iPadで番組ガイドやカタログが見られるアプリも(→ネットでSHOPへリンクし、購入可能)

ショップチャンネルの商品とお客様

【取扱商品について】

＜ショップチャンネル 商品選定のポイント＞

- ユニークさ／稀少性
- 商品価値が明確
- ニッチマーケット向け
- 値頃感
- 興味を引くストーリーや情報を付加
- 販売期間や販売個数を限定

＜商品数＞ 約500～700種類／週

＜買い付け＞ 専属バイヤーが国内外から買い付け

＜価格＞ 3千円～50万円（平均価格 約7,500円）

＜商品カテゴリ＞

ジュエリー、ファッション、化粧品、健康食品、ホームグッズ、エレクトロニクス、スポーツ&フィットネス、食品等

＜SHOPランキング（歴代BEST）＞

1日で最も売れた商品（個数）

⇒ ブラック&デッカー
LEDライトバー



5万個以上

1日で最も売れた商品（金額）

⇒ ダイソン クリーナー



6.4億円以上

最高売上日

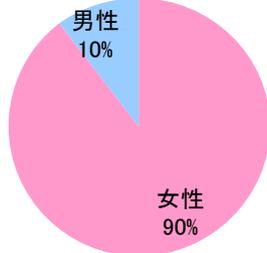
⇒ 2010年11月1日 14th Anniversary



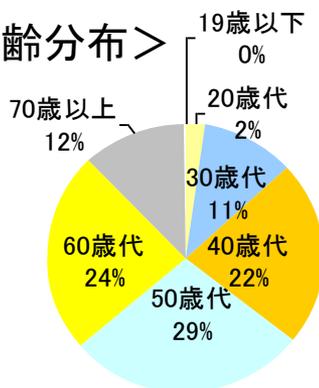
13億円
以上

【顧客について】

＜男女比率＞



＜年齢分布＞



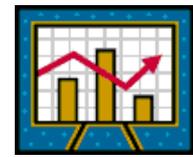
TV視聴世帯
約5,000万世帯

SHOP視聴可能世帯
2,708万世帯

Active Customer

ショップチャンネルのオペレーション

一貫オペレーションによる業務品質及び効率の維持



【マーチャライジング】
商品の企画・選定

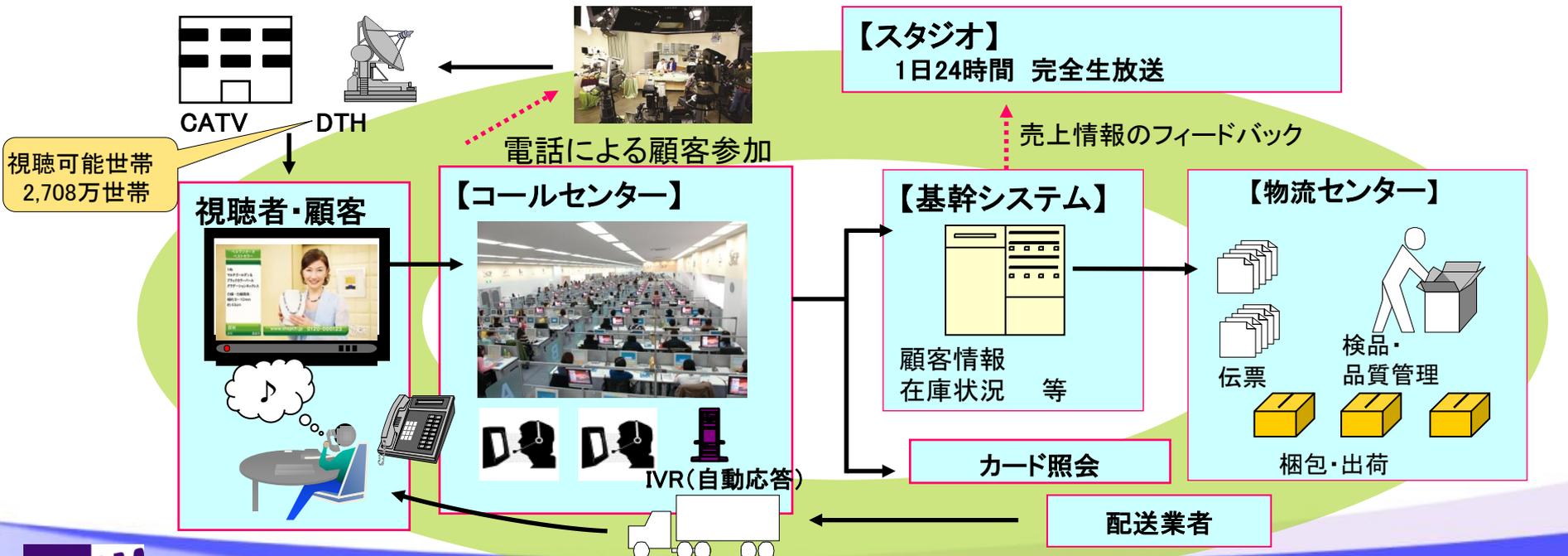
【品質・広告管理】
商品品質の審査
表現内容チェック

【プランニング】
販売計画の策定
番組の企画・編成

【番組制作・放映】
24時間365日
生放送 台本無し

【コールセンター】
24時間365日受注
問合せも年中無休

【配送】
注文から約4日
でお届け



ショップチャンネルのスタジオ



スタジオビル外観

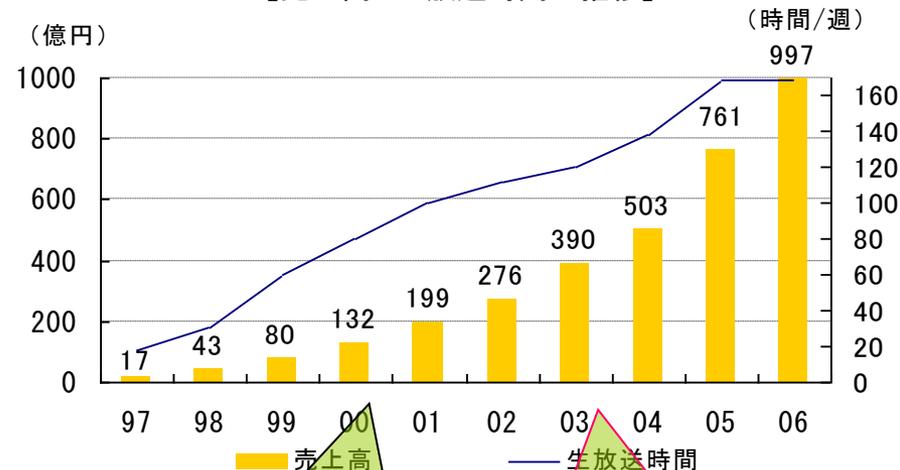


調整室



スタジオ

【売上高と生放送時間の推移】



01年3月:
日本初の24時間生放送

04年9月29日:
完全24時間生放送開始

【スタジオビル】

- ・ 2004年9月完成 24時間完全生放送が可能
- ・ 2,3階吹抜(ファッション系)と5,6階吹抜(ホーム系)の2スタジオ
- ・ 4階のインベントリールームで放送用在庫を保管
- ・ ハイビジョンカメラ、ロボットカメラ等、最新放送機器導入
- ・ 2007年4月よりCS110の055chにてハイビジョン放送開始

<生放送の強み>

- リアルタイム状況(注文数・在庫・問合せ)に基づく番組進行
- 双方向な番組作り「〇〇色は残りわずか」など
- 台本無しで、ライブ感のあるCAST・ゲストの掛け合い
- お客様の声をスタジオにつなぐ“クチコミ”効果 …等

ショップチャンネルのコールセンター

【新コールセンター】(2006年3月に移転・拡大)

フリーダイヤル→ 注文、問い合わせを受付

<規模>

- 東京(受注+問い合わせ)+大阪(受注のみ)
1,600回線 オペレーター約700名(11年03月末現在)
- 平均コール数は、7万コール/日(イベント時 20万/日)
- 商品の注文受付は24時間年中無休。
受注ピークは午前0時の「ショップ・スター・バリュー」
音声自動応答システム『タッチでショップ』も活用
- 問い合わせは9:00~21:00 年中無休。

<特長>

- 生放送番組との連携
⇒ 問い合わせ内容の反映、購入者の生電話出演
- セキュリティ体制強化、休憩室整備等
⇒ オペレーターの働きやすい環境に配慮
- 商品サンプルや試食会開催で商品への理解を深める

コールセンター



休憩室



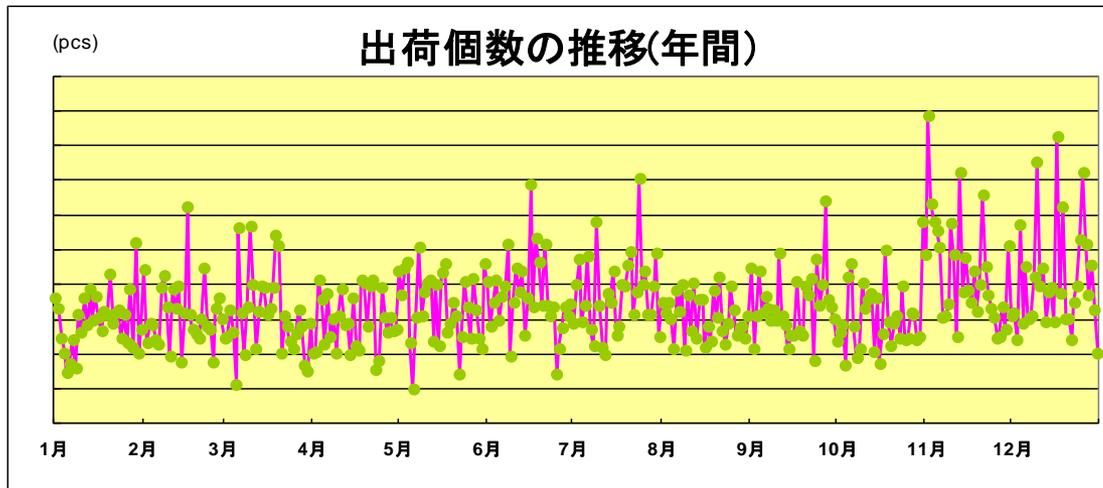
ショップチャンネルの物流センター

【新物流センター】

- ・2006年8月に千葉県浦安市から習志野市(茜浜)に移転。
2007年4月より本格稼働。
- ・延床面積56,000㎡(1フロア最大 72m×162m)
- ・住商グローバル・ロジスティクス(SGL)と共同オペレーション。
柔軟性と効率性、オートメーションとマニュアルを組み合わせた
“ハイブリッド・ロジスティクス戦略”にて運営。

【ショップチャンネルの配送について】

- ・配送 : 申し込みから4日前後で配送(佐川急便)
- ・交換・返品: 商品を受け取ってから30日以内は交換・返品を保証
- ・支払方法 : クレジットカード or 商品受け取り時に代金引換



＜取扱商品＞

- ジュエリー
- アパレル・ウェア
- ファッション小物・下着
- コスメティクス(化粧品)
- ヘルス&ダイエット
- ホームグッズ
食器、キッチン用品、インテリア、寝具 等
- エレクトロニクス
パソコン、デジタルカメラ、ビデオ 等
- スポーツ&フィットネス
トレーニングマシン、スポーツグッズ 等
- コレクターズ商品
- 食品 ほか

2) 物流システム (WMS) の概要

■ 物流システムの役割

WMS(Warehouse Management System)

⇒ 物流センターにおける一連の業務を効率化するための倉庫管理システム

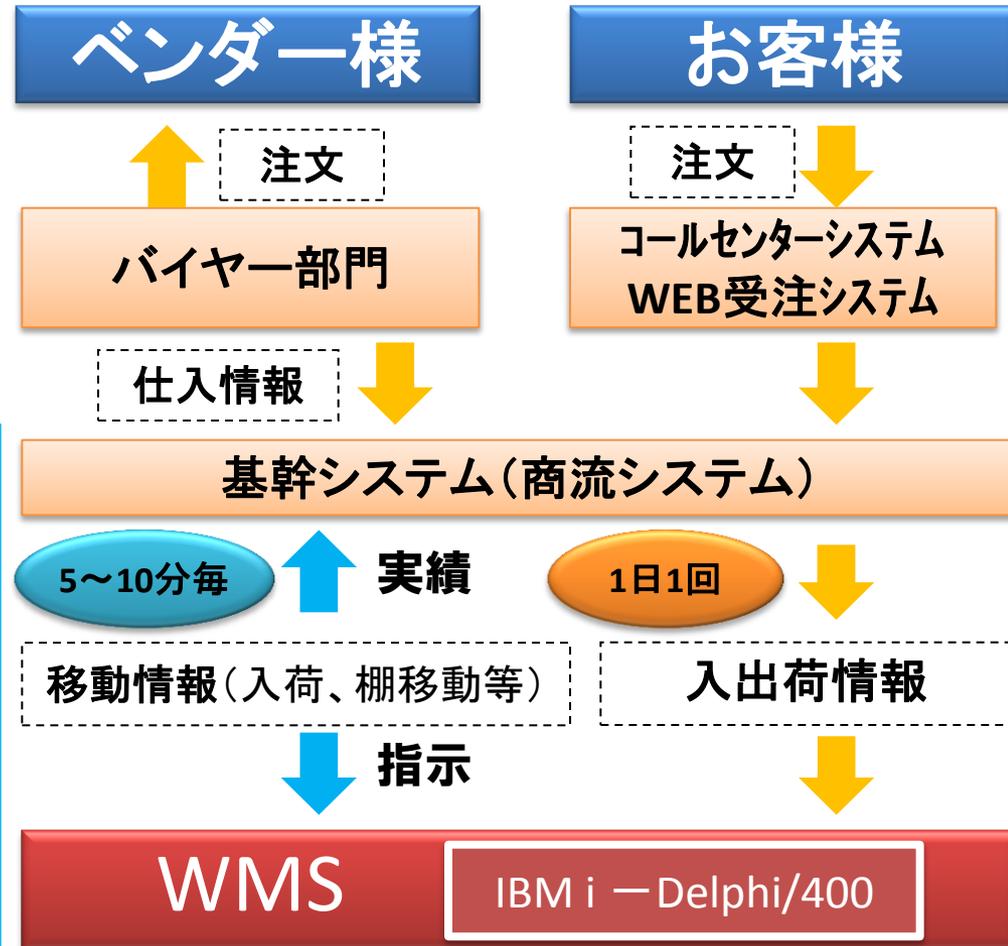
- 物流センターにおける、入出庫管理、在庫管理、作業工程管理を行う
- 入荷、検品、ピッキング、梱包、出荷、トレーサビリティなどの各作業に必要な情報を一元的に管理する

ジュピターショップチャンネル (以下JSC)のWMS

小売業者として、完成品(商品)の入出荷を扱う。基となる仕入情報、注文情報は、基幹システムから与えられ、WMSでは、物流倉庫内の在庫管理と業務支援を行う。

旧WMSシステムもIBM iとDelphi/400によるパッケージシステム。主に標準機能を利用しており、JSC業務への適合が課題だった。

全社業務・システムとWMSの関連



■ 物流システム再構築の経緯

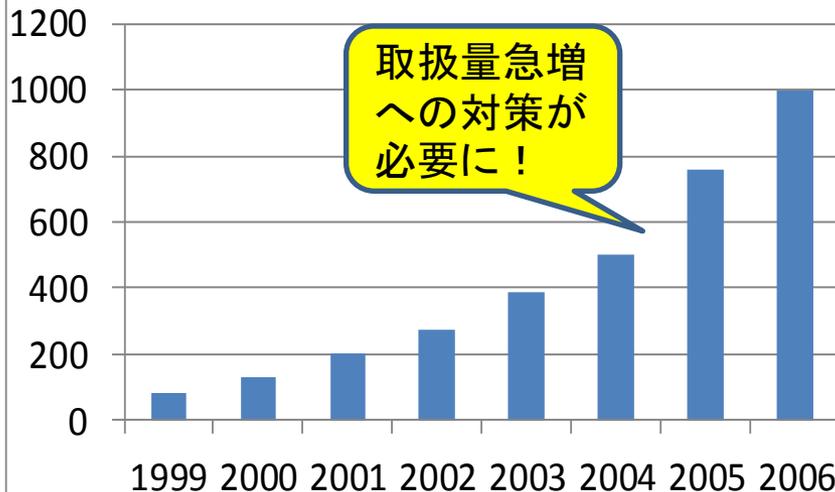
売上の急激な伸びに伴い物流センターが満杯に。業務効率化も急務。

物流センターの移転と物流システムの再構築を決定（2005年）

新物流センターの立ち上げと新物流システムの稼働（2007年）

ピーク日10万件の出荷にも対応できる体制の確立！

年間売上高の推移（億円）



新物流センターの要件

- ◆ 大量の処理が可能なスペースの確保
- ◆ 新物流システムによる業務の効率化
- ◆ 最新鋭の機械・設備の導入（自動倉庫/デジタルピッキング等）

新物流システム(WMS)の要件

- ◆ システムへの手入力を最小限にすることで、**作業速度を向上**
- ◆ JSC**独自の業務要件**に完全対応
- ◆ **直観的にわかり易い**ユーザーインターフェース

■ 新物流センター業務概要と WMS

WMSメニュー (Delphi/400)

- ① 出荷業務
 - ② 入荷業務
 - ③ 返品業務
 - ④ 在庫業務
- (次ページ以降で説明)

- アウトレット
- インベントリ etc...



ベンダー様

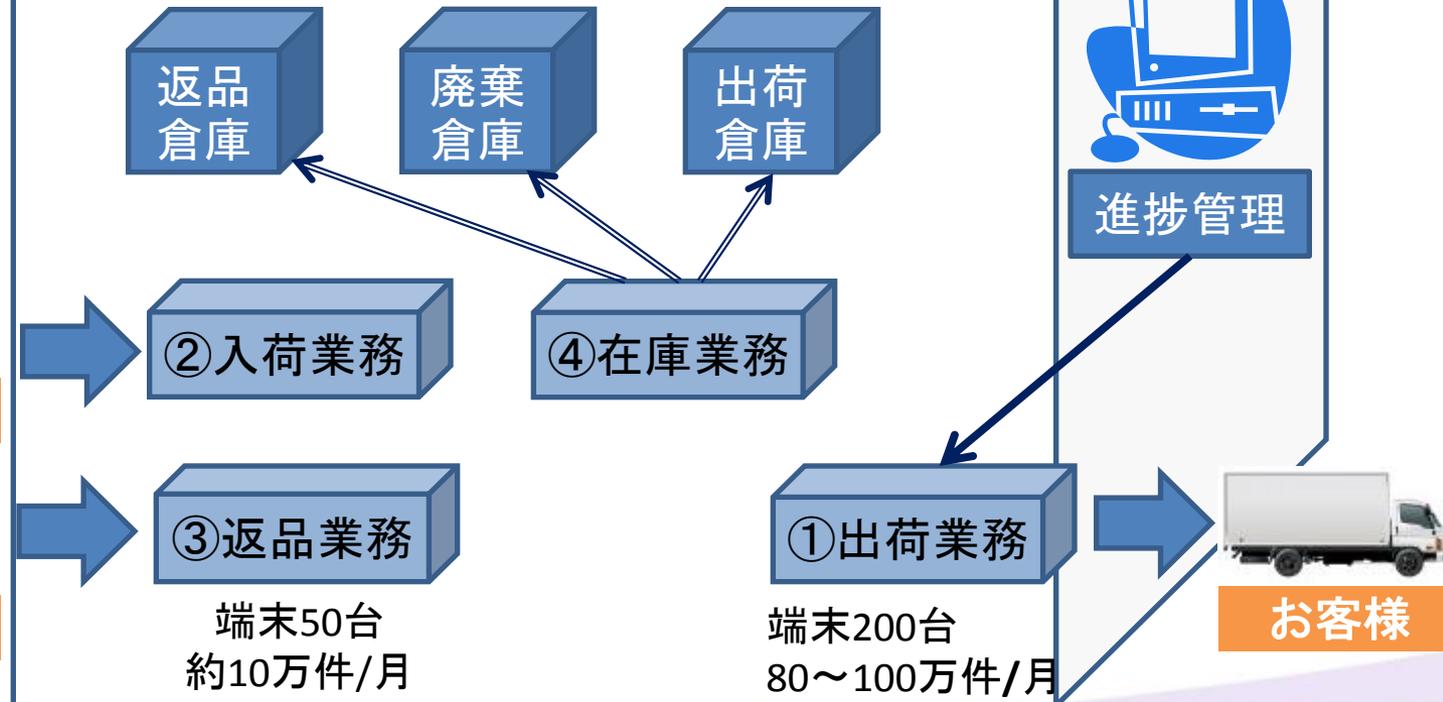


お客様

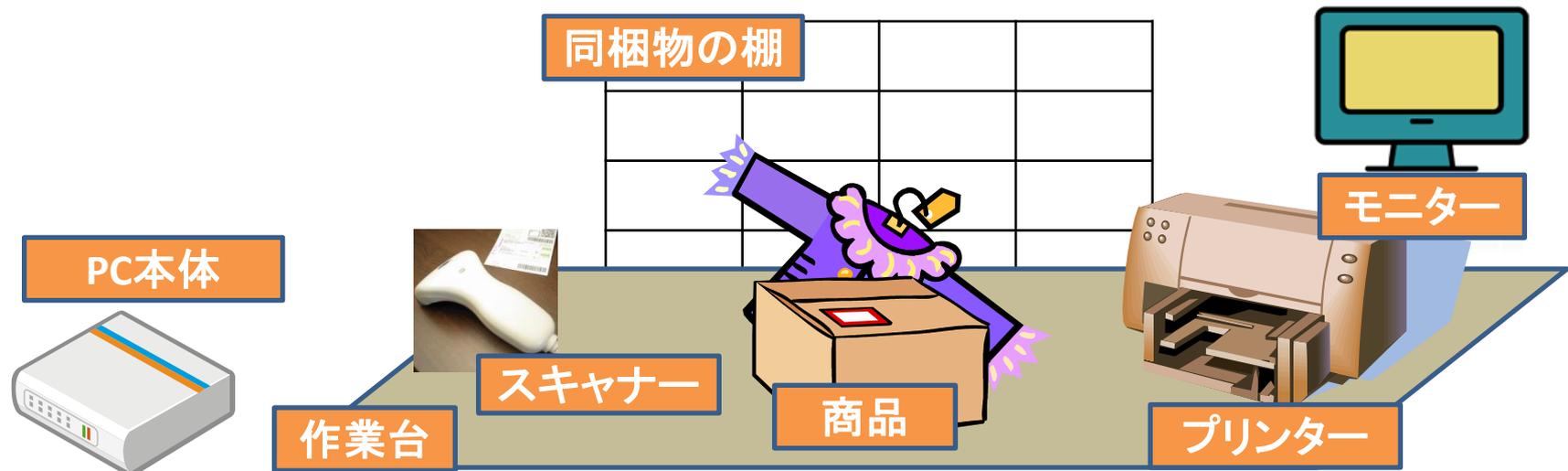
茜浜物流センター

通常日 約600人
ピーク時 約700人

センター内倉庫の振替



■ WMS ①出荷業務



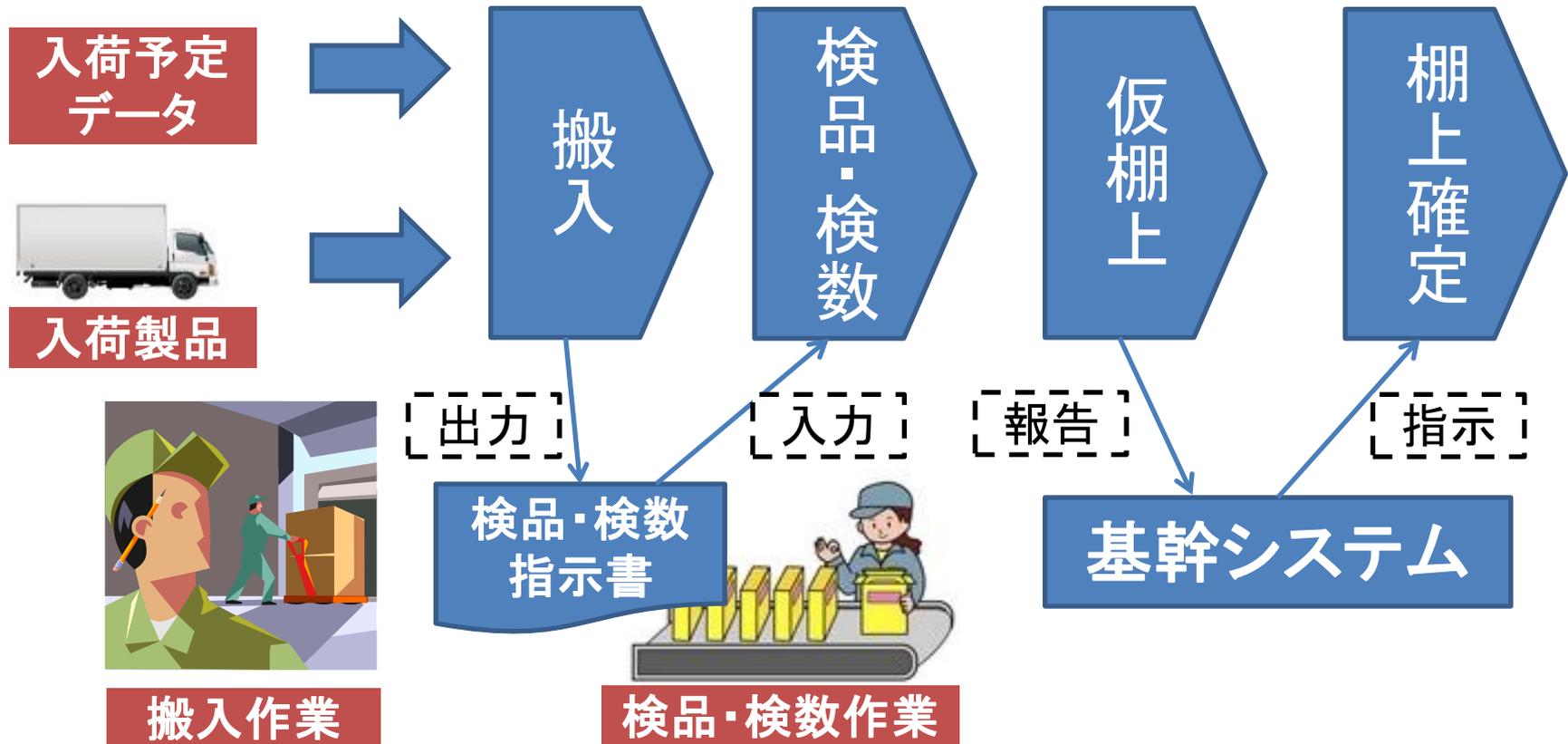
梱包作業を実施しながら、以下のオペレーションを行う（入力はスキャナのみ）

- 作業員、作業台の特定（個人IDと作業台情報の読み込み）
- ⇒ 配送伝票の読み込み
- ⇒ iii) 出荷商品の読み込み（商品1個ずつ読み込み）
- ⇒ iv) 机上のプリンターで送り状出力
- ⇒ v) 送り状の読み込み

※本業務フローは梱包台での「個別梱包」作業によるもの。

1品種を大量に出荷する商品は、ベルトコンベアーによる「スピードライン」を利用

■ WMS ②入荷業務

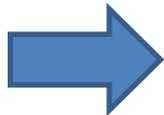


検品作業は、搬入入力の結果として出力される「検品・検数指示書」に基づき作業担当者が実施。業務入力処理はリーダーが一括して行う。

■ WMS ③返品業務



返品商品



受領入力

検品結果



結果判定	1. 良品	001A01	1111111333	品質保持
	2. 欠陥	001J01	20090804	
	3. 廃棄	001K01	1111111444	
	4. 業者返品	001H01	1111111444	
	5. リコール	001I01	1111111444	
	6. 良品納入止	001L01	1111111444	
	7. 不不良	001R01	1111111444	

受領入力 = 出荷商品の特定
返品された商品が、発送された内容と合っているか確認

検品結果入力 = 在庫振替
返品された商品の処理方法を判定

進捗管理

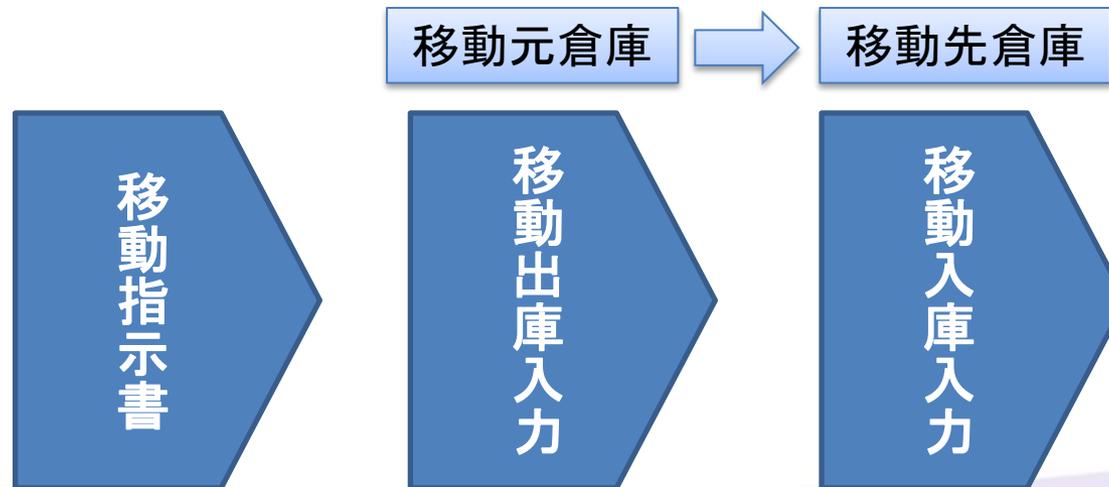
顧客への返金が必要なため、「返品作業経過日数照会」画面により、進捗をチェックする

■ WMS ④在庫業務

在庫業務では、センター内の各ロケーション(論理倉庫)の移動および管理を行う



在庫業務担当(棚チーム)が、センター内の倉庫間移動を行っている。
WMSのオペレーションの流れは、以下のとおり。



3) Delphi/400による課題の解決

■ WMS再構築の課題とDelphi/400による解決

課題

- 取扱量の大幅な増加に対応できる効率的なWMSの構築

要件

- 手入力を最小限とし作業速度を向上
- 入力業務での帳票有効活用
(バーコード付帳票、作業指示書等)
- 一目で商品内容や進捗状況を把握

Delphi/400の特徴

- 柔軟なインターフェース
各種サーバ、入出力装置、ソフトウェアと連携
- 見易く使い易いGUI画面

Delphi/400による課題解決

- スキャナ入力による入力業務の効率化
- 入力支援用の共通モジュールの活用
- 帳票ツールとの連携できめ細かい印刷
- 商品画像サーバとの連携
- グラフや着色で分かり易い確認画面

- 入力業務の効率化
 - ① スキャナの利用
 - ② 高速レスポンスの実現
 - ③ 入力支援機能
 - ④ オンライン出力帳票の活用

- 使い易いビジュアル画面と状況の見える化
 - ① 出荷業務
 - ② 返品検品
 - ③ 進捗管理メニュー

■ 入力業務の効率化

■ 入力業務の効率化 ① スキャナの利用

a) 概要

例) 出荷業務 配送伝票読み取り画面

配送伝票番号スキャン
WMS(H) TC104037(192.168.104.37) AQUA10 WMS開発担当者1 2006/12/16 13:24:12 ver:-----
<配送伝票番号スキャン>

≪初期設定情報≫

梱包台NO	115	梱包出荷		0	合計出荷数	0
レーンNO	01			0		
担当者CD	AQUA10			0	前回作業時間	0:00:00
氏名	WMS開発担当者10			0		

≪実績記録≫

※配送伝票番号をスキャンしてください
配送伝票番号

- ・ 配送伝票番号をスキャナで読み込み
- ・ IBM i サーバに処理前伝票であることの確認
- ・ 処理前伝票の場合、次画面に進む
- ・ 処理済伝票の場合、エラーを返す

ポイント

バーコード例

1000543259-001



80004379018-001
商品管理番号 3043673273-001
001A01 NCS0000000



バーコード入力について

- スキャナ = モトローラ社 LS9208を採用
- USBキーボードインターフェイスに対応
- 入力情報の最後にEnter相当の文字コードを付加し、プログラムに渡すことが可能



Delphi/400
クライアント



配送伝票
ファイル

IBM i

■ 入力業務の効率化 ① スキャナの利用

b) 手入力/スキャナ入力を任意選択

例1: 搬入入力画面

搬入入力 AW11000F
WMS(P) TAKEKURA(223.1.1.128) AQUA11 テスト担当者 2009/06/18 13:48:04 ver:5.2.2.0

搬入指示番号: [] 倉庫場所: 醫法 倉庫(搬入): FL引当 国内/海外: 国内

日付指定: 搬入予定日: 2009/06/01 ~ 2009/06/01 搬入状態: 倉庫作業状態: []

物流区分: [] 搬入先: [] 仮置クッション: [] カテゴリ: [] 検品場所: []

選択	搬入指示番号	搬入予定日	搬入指示数	搬入日	搬入時間	搬入状態	検品区分	検品有無	搬入予定	搬入予定数	検品数	検品名	FL引当	倉庫管理名略称
<input type="checkbox"/>	4000000076348001	2009/06/01	485			未搬入	未搬入	未搬入	4	485	JEWELRY	FL引当	醫法	
<input type="checkbox"/>	4000000076728001	2009/06/01	16,000	2009/06/02	14:39:31	未仮置	搬入済	検品済	1	16000	ホーム ハード	FL引当	醫法	

搬入商品: 485 JEWELRY (FL引当) | 16000 ホーム ハード (FL引当)

搬入商品のバーコードを読み込むか、手入力するか、任意の方法が選択できる

例2: 検品結果入力画面

検品結果入力
WMS(2) WXPCL4585(172.22.25.44) 101202 テスト担当者 2009/08/04 15:39:55 ver:5.2.3.0

返品番号: 1004434331001

配送伝票番号: 80038582795 種類: 返品

商品: 4000348827000 商品単価: 9,975

商品名: ★ドクターズピルリナボーンセット

カテゴリ: 42 HEALTH 返品倉庫: 001M01

取引先: 30774 001 株式会社スピルリナ研究所 返品受領日: 2009/08/04

出荷元倉庫: 001A01 フルフルメント引当 返品理由: 気が変わった

業者返品可否: 不可 リコール 良品繰入止 品質保持: 対象

検品日: 2009/08/04 品質期限: 2009/06/30

結果判定:

- 1. 良品 (001A01)
- 2. B級 (001J0)
- 3. 廃棄 (001K0)
- 4. 業者返品 (001H0)
- 5. リコール (001I0)
- 6. 良品繰入止 (001L0)
- B. 箱不良 (001R0)

不良理由: []

棚卸対象: 確認

「返品入力画面」で出力した「返品ラベル」をスキャンし、基本情報の入力を省略できる

ポイント

100%バーコードが利用できるとは限らないケースでは、同じ情報の手入力も可能とする

■ 入力業務の効率化 ① スキャナの利用

c) 作業チェック

例) 出荷業務 同梱物の棚位置確認

同梱物基本情報
WMS(H) TC104037(192.168.104.37) AQUA10 WMS開発担当者1 2006/12/16 13:23:57 ver : ----
<同梱物基本情報>

※配置内容を確認したら担当者をスキャンして下さい。

				2
				6
7	8	9	10	

メッセージ

作業者の梱包台の棚の配置が正しいこと確認したら、チェック済の印として「担当者コード」をスキャナ入力

ポイント

作業チェックに活用

作業工程の中で、同梱物が正しい棚位置にセットされているか確認する必要がある。
重要なポイントなので、**棚位置を確認したことをシステムに入力させること**により、確認作業の漏れを防止し、同梱物の誤封入をなくす。

ここで入力する「担当者コード」は、処理に必要な情報ではなく、確認したことを示すために読み込ませるもの（前工程で担当者コードは登録済）

■ 入力業務の効率化 ① スキャナの利用

d) ID入力での利用

例1: ログイン画面

ユーザID:

パスワード:

ログイン 終了

梱包台の場合、スキャナでユーザーID、パスワードそれぞれのバーコードを入力しログイン。ログアウトも同様に可能。

ポイント

伝票や商品ラベルなどのバーコードだけでなく、担当者や作業場所を特定するためのID入力に利用

例2: 初期設定スキャン画面

※. 担当者をバーコードでスキャンしてください。

※. 梱包台をバーコードでスキャンしてください

連絡事項

業務連絡1:

業務連絡2:

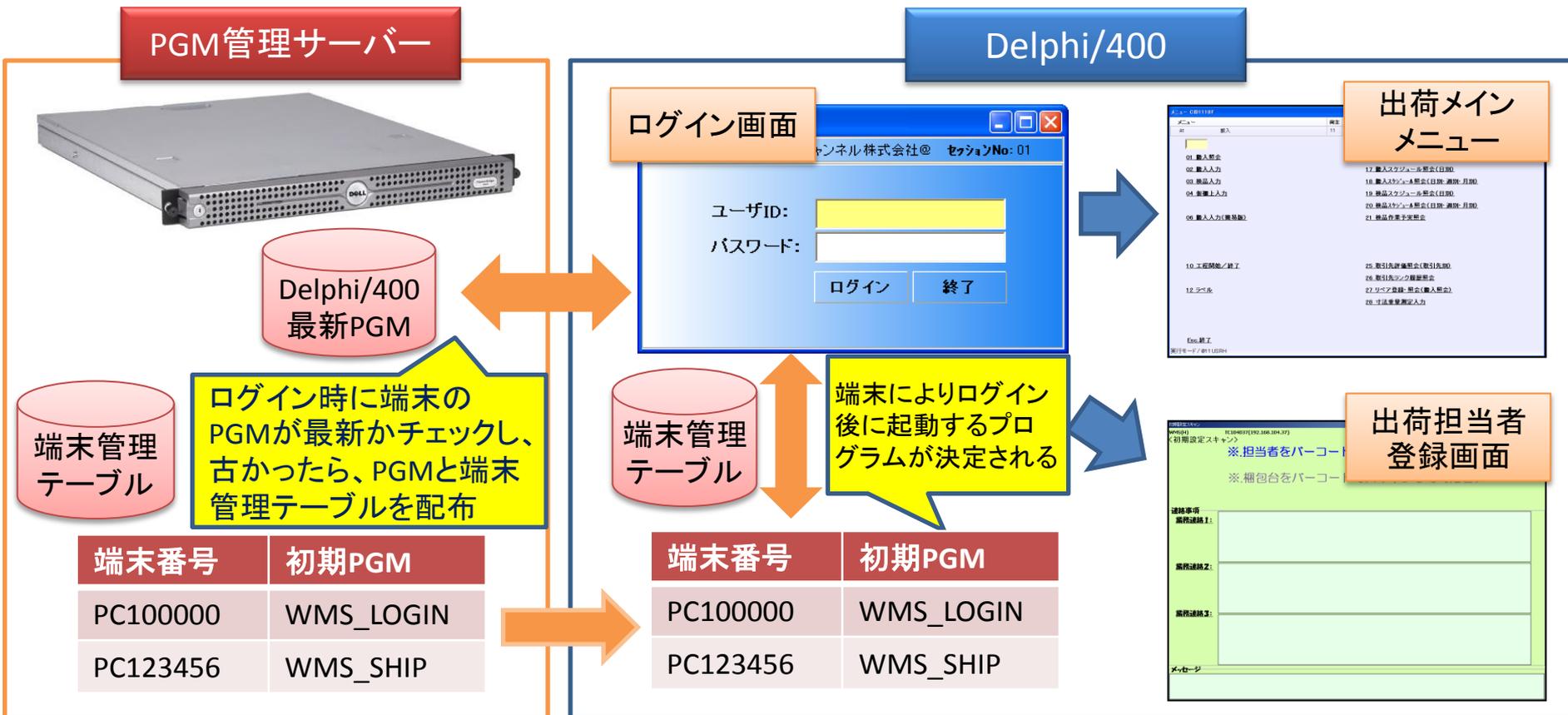
業務連絡3:

メッセージ

スキャナ入力で 担当者と梱包台を確定

■ 入力業務の効率化 ① スキャナの利用

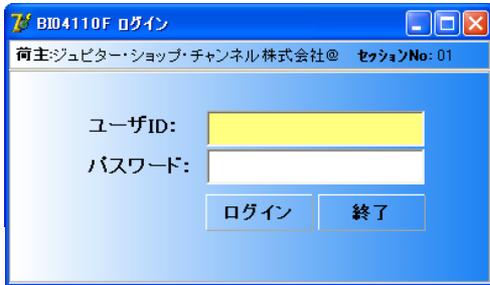
d) ID入力での利用 ログイン (画面遷移)



■ 入力業務の効率化 ②高速レスポンスの実現

a) マスタ情報の読み込み

ログイン画面 クライアントに各種マスタ情報を取り込み



返品業務画面 クライアントに取り込んだマスタ情報を参照



配送所マスタ(例)

001	佐川急便株式会社
000	ヤマト運輸株式会社
999	その他

ログインでクライアントに取り込んだ情報を参照

ポイント マスタ情報は日中変更の必要が無いため、1日の最初のログイン時点でIBM i のマスタ情報をクライアント端末に取り込む。日中のオペレーションでは、クライアントに取り込み済みのマスタ情報を参照し、データベースへの入出力回数を削減する。

■ 入力業務の効率化 ②高速レスポンスの実現 b)連続画面オペレーションでの情報取得

出荷オペレーションの流れ

初期画面

初期画面のスクリーンショット。配送伝票番号をスキャンする欄があり、梱包出荷数、合計出荷数、担当者CD、氏名などの入力欄が並ぶ。

配送伝票の読み込み

商品明細チェック

商品小口数	品名	単位	数量	梱包	備考
4000386283	ディフスター マーメイドタイプ	1.001A01	1	同梱	不要
4000412471	ディフスター EXHBLラッセ	1.001A01	1	同梱	不要

商品の梱包

同梱物情報

品名	数量	梱包	備考
同梱物	2	同梱	
同梱物	2	同梱	
同梱物	3	同梱	
同梱物	4	同梱	
同梱物	6	同梱	
同梱物	7	同梱	
同梱物	8	同梱	
同梱物	9	同梱	
同梱物	10	同梱	

同梱物のセット

商品情報
同梱物情報



クライアント

商品情報の
参照



クライアント

同梱物情報の
参照



クライアント

ポイント

出荷業務では、配送伝票単位に一連の画面展開を伴うオペレーションを行う。後続の画面で必要となる商品情報や同梱物情報は、配送伝票番号により決定。初期画面でクライアントに取得しておくことにより、IBM i との入出力回数を削減する。

■ 入力業務の効率化 ③入力支援機能

a) 日付入力支援機能

日付入力支援 AW00500F

2006年11月 | 2006年12月 | 2007年1月

日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
29	30	31	1	2	3	4					1	2		1	2	3	4	5	6	
5	6	7	8	9	10	11	3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
12	13	14	15	16	17	18	10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
19	20	21	22	23	24	25	17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
26	27	28	29	30			24	25	26	27	28	29	30	28	29	30	31	1	2	3
							31							4	5	6	7	8	9	10

今日: 2006/11/16

設定条件

- 指定日
- 指定日から1週間後
- 指定日から1ヶ月後
- 指定月
- 指定日から1週間前
- 指定日から1ヶ月前
- 指定日から 0 日 後

日付

2006/11/16 ~ 2006/11/16

搬入照会 AW11000F

WMS(P) TAKEKURA(223.1.1.128)

搬入指示番号 [] 倉庫場所 茜浜

日付指定 搬入予定日 2009/01/01 ~ 2009/06/30

取引先 []

物流区分 [] 発注区分 []

特別 []

搬入照会

選択	上予定日	搬入指示数	検品予定作業時間	検品指示	
<input type="checkbox"/>	4000000076348001	2009/06/15	2009/06/25	485	1.06
<input type="checkbox"/>	4000000079702001	2009/06/15	2009/06/25	8,800	3.91
<input type="checkbox"/>	4000000079780001	2009/06/15	2009/06/17	4,548	0

日付指定 をクリックすると、カレンダー画面に遷移する

ポイント

カレンダー機能を利用した効率的な検索

例) 本日から1週間以内の搬入予定の一覧を知りたい

⇒ 搬入予定日に本日を指定し、「指定日から1週間後」を選択

例) 今月中に検品が予定されている搬入予定の一覧を知りたい

⇒ 検品予定日に本日を指定し、「指定日から」「〇日」に当月の残り日数を入力

■ 入力業務の効率化 ③入力支援機能

b) 表示条件設定

ポイント

表示条件の「表示」欄にチェック

⇒ 必要な列だけを表示

表示条件の「固定」欄にチェック

⇒ 横スクロールしても常に表示

表示条件		ソート	フィルタ
固定	表示		項目名称(変更可能)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		荷主コード
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		商品基本
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		商品サブ
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		倉庫コード
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		商品企画コード

在庫照会 AW51020F
WMS(H) EGOSHI(192.168.108.17) AQUA

商品 9999999999 999

倉庫 ~ 999999

商品名 サファイヤタイヤRG9

固定項目 **スクロール項目**

商品基本	商品サブ	倉庫コード	取引先	取引先部門	物流区分	最新現在在庫数	有効在庫数	引当数
0000012341	000	001 A01	舞浜	FL引当		3	3	0
0000012342	000	001 A01	舞浜	FL引当		3	3	0
0000294486	000	001 A01	舞浜	FL引当	一般	100	100	0
0300665135	000	001 A01	舞浜	FL引当	一般	100	100	0
0300665136	000	001 A01	舞浜	FL引当	一般	100	100	0
2000131804	001	001 A01	舞浜	FL引当		2	2	0
2000131805	001	001 A01	舞浜	FL引当		2	2	0
2000141616	000	001 A01	舞浜	FL引当	一般	10	10	0
2001460833	000	001 A01	舞浜	FL引当	一般	20	20	0



在庫照会 AW51020F
WMS(H) EGOSHI(192.168.108.17) AQUA

商品 9999999999 999

倉庫 ~ 999999

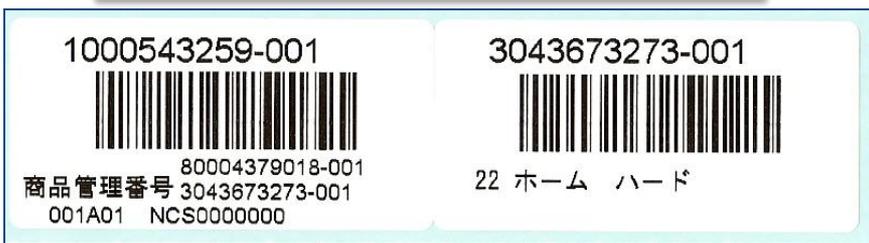
商品名 サファイヤタイヤRG9

固定項目 **スクロール項目**

商品基本	商品サブ	倉庫コード	DC在庫数	RV在庫数	補充予定数	顧客出庫累計数	入庫累計数量	出庫数	
0000012341	000	001 A01	舞浜	FL引当	0	3	0	2	5
0000012342	000	001 A01	舞浜	FL引当	0	3	0	2	5
0000294486	000	001 A01	舞浜	FL引当	0	100	0	1	101
0300665135	000	001 A01	舞浜	FL引当	0	100	0	1	101
0300665136	000	001 A01	舞浜	FL引当	0	100	0	1	101
2000131804	001	001 A01	舞浜	FL引当	0	2	0	1	3
2000131805	001	001 A01	舞浜	FL引当	0	2	0	1	3
2000141616	000	001 A01	舞浜	FL引当	0	10	0	0	30
2001460833	000	001 A01	舞浜	FL引当	0	20	0	0	20

■ 入力業務の効率化 ④ オンライン出力帳票の活用

例) 返品ラベル(返品業務)



例) 検品・件数指示書(搬入業務)

検品・検数指示書										
4000000011326001		001A01 フルフィルメント 引当		2006/11/07		2006/11/07		2006/11/07		2006/11/20
搬入指示書種	001A01	フルフィルメント 引当	検品開始	2006/11/07	2006/11/07	検品指示	搬入指示	検品場所	倉庫検数場	不良率/欠品率 対象期間
搬入指示書種	001A01	フルフィルメント 引当	検品開始	2006/11/07	2006/11/07	検品指示	搬入指示	検品場所	倉庫検数場	不良率/欠品率 対象期間
搬入指示書種	001A01	フルフィルメント 引当	検品開始	2006/11/07	2006/11/07	検品指示	搬入指示	検品場所	倉庫検数場	不良率/欠品率 対象期間
搬入指示書種	001A01	フルフィルメント 引当	検品開始	2006/11/07	2006/11/07	検品指示	搬入指示	検品場所	倉庫検数場	不良率/欠品率 対象期間

帳票開発ツール JIVE REPORT を使用



- 使い易いレポートエディタにより複雑な帳票が簡単に設計できる
- 開発後に配布するコントロール類はランタイムライセンスフリー。開発ソフトと一緒に配布できる
- Delphiなど様々なプログラムと連携が可能
- 「レポートエディタ」豊かな文字表現力と高度なグラフィック機能を備えた帳票フォーム作成エディタ
- 「レポートマネージャ」レポートエディタやレポートライブラリで作成した帳票の管理ツール
- 「レポートライブラリ」アプリケーションとのインターフェースを提供。 .dll 又はocx 形式の2種類で提供
- 「プレビューコントロール」帳票イメージの表示および出力を行うためのコントロール

ポイント

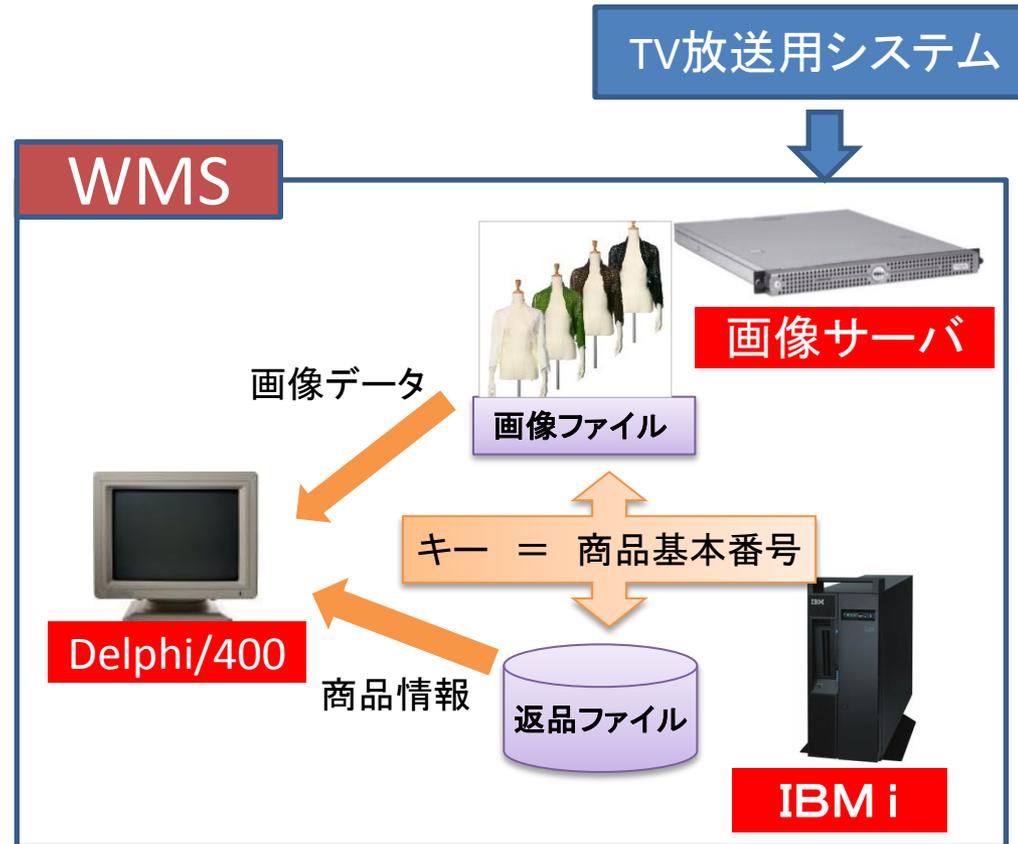
- 帳票作成には JIVE REPORT を使用
- JIVE REPORT による決め細かいレイアウトを簡単に実現

■ 使い易いビジュアル画面 と状況の見える化

■ 使い易いビジュアル画面と状況の見える化

② 返品業務

返品結果入力



ポイント

WMSの画像サーバで商品基本番号をキーとして画像ファイルを保管。IBM iの返品データ上にも商品基本番号を保持。Delphi/400で画像とデータをリンクして、1画面で表示している。

■ 使い易いビジュアル画面と状況の見える化

③ 進捗管理メニュー

バッチ進捗照会

バッチ毎の進捗状況が一目で理解できる

レーン稼働照会

新WMS @11USR2

処理日付 2006/03/07 単位 作業・待時間 依票枚数 個数 非表示 表示

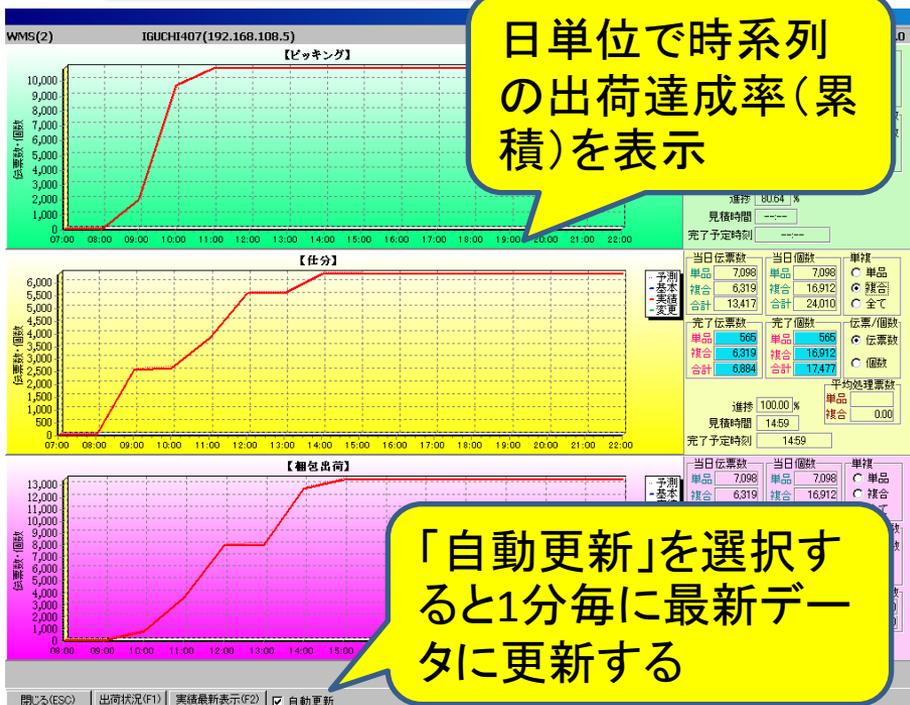
バッチNo	単品	依票枚数	出荷個数	物流名称	地域	ピッキング開始	ピッキング終了	ピッキング完了	ピッキング平均	仕分開始	仕分終了	仕分完了	仕分平均	出荷開始	出荷終了	出荷完了	出荷平均
11060601110001	単品	1	1	一般	優先			0									
11060601110002	単品	19	19	一般	優先	09:05:38	09:14:54	19	00:029	10:07:37	10:22:18	19	00:046	10:19:57	11:04:27	19	00:220
11060601110003	単品	19	19	一般	優先	10:02:42	10:03:15	19	00:001	10:46:04	11:00:12	19	00:044	11:12:04	11:25:48	19	00:043
11060601110004	単品	32	32	一般	優先	10:02:46	10:03:18	32	00:001	11:01:48	11:11:07	32	00:017	11:05:50	13:13:50	32	00:400
11060601110005	単品	51	51	一般	優先	10:02:59	10:03:24	51	00:000	11:12:02	11:45:37	51	00:039	11:34:40	13:46:01	14	00:922
11060601110006	単品	34	34	一般	優先	10:03:04	10:03:29	34	00:000	11:50:23	13:13:55	34	00:227	13:17:33	13:30:58	15	00:553
11060601110007	単品	21	21	一般	優先	10:03:08	10:03:34	21	00:001	13:16:31	13:44:17	19	00:127				
11060601110008	単品	4	4	一般	優先			0		10:11:36	13:31:57	4	05:095	11:37:16	11:37:16	1	00:000
11060601110009	単品	1	1	一般	優先	09:05:15	09:05:26	1	00:011	10:22:59	10:22:59	1	00:000	10:55:28	10:55:28	1	00:000
11060601110010	単品	1	1	一般	優先	10:03:12	10:03:38	1	00:026	13:39:25	13:39:25	1	00:000				
11060601110011	単品	45	45	一般	A地			0				0		09:25:09	10:03:37	45	00:051
11060601110012	単品	228	228	一般	B地			0				0		10:58:18	12:04:55	228	00:017
11060601110013	単品	24	24	一般	C地			0				0		11:45:50	13:07:49	24	00:324
11060601110014	単品	729	729	一般	D地			0				0					
11060601110015	単品	862	862	一般	E地			0				0					
11060601110016	単品	1	1	一般	A地			0				0		11:00:31	11:00:31	1	00:000
11060601110017	単品	4	4	一般	A地	08:17:36	08:23:14	4	00:124	09:05:28	09:10:42	4	00:103	10:03:56	10:09:57	4	00:130
11060601110018	単品	2	2	一般	A地	09:12:48	09:13:20	2	00:016	09:25:02	09:25:22	2	00:010	10:03:52	10:05:38	2	00:053
11060601110019																	
11060601110020																	
11060601110021																	
11060601110022																	
11060601110023																	
11060601110024																	
11060601110025																	
11060601110026																	
11060601110027																	
11060601110028																	
11060601110029																	
11060601110030																	
11060601110031																	
11060601110032																	
11060601110033																	
11060601110034																	
11060601110035																	
11060601110036																	
11060601110037																	
11060601110038																	
11060601110039																	
11060601110040																	
11060601110041																	
11060601110042																	
11060601110043																	
11060601110044																	
11060601110045																	
11060601110046																	
11060601110047																	
11060601110048																	
11060601110049																	
11060601110050																	
11060601110051																	
11060601110052																	
11060601110053																	
11060601110054																	
11060601110055																	
11060601110056																	
11060601110057																	
11060601110058																	
11060601110059																	
11060601110060																	
11060601110061																	
11060601110062																	
11060601110063																	
11060601110064																	
11060601110065																	
11060601110066																	
11060601110067																	
11060601110068																	
11060601110069																	
11060601110070																	
11060601110071																	
11060601110072																	
11060601110073																	
11060601110074																	
11060601110075																	
11060601110076																	
11060601110077																	
11060601110078																	
11060601110079																	
11060601110080																	
11060601110081																	
11060601110082																	
11060601110083																	
11060601110084																	
11060601110085																	
11060601110086																	
11060601110087																	
11060601110088																	
11060601110089																	
11060601110090																	
11060601110091																	
11060601110092																	
11060601110093																	
11060601110094																	
11060601110095				</													

■ 使い易いビジュアル画面と状況の見える化

③ 進捗管理メニュー

出荷進捗グラフ

日単位で時系列の出荷達成率(累積)を表示



物流統計

進捗だけでなく、当日の作業統計も確認できる

物流統計

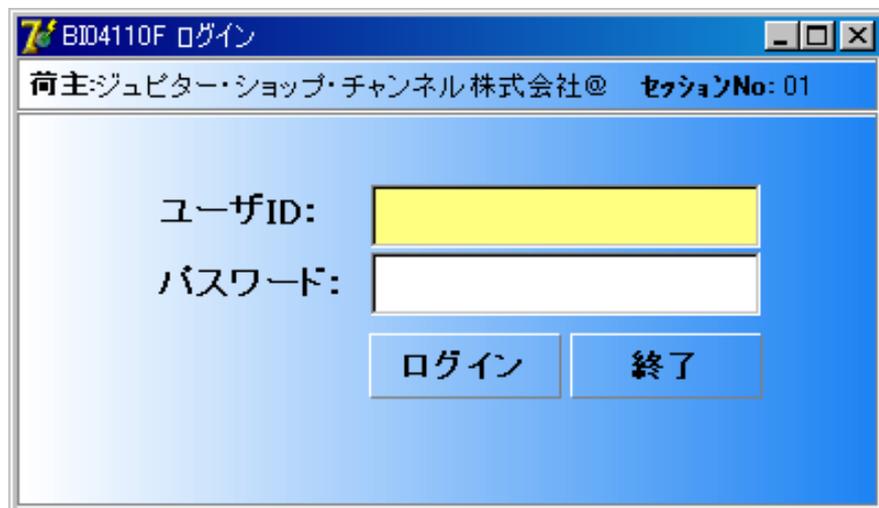
新WMS @11USR2

処理日付 2006/03/07

コード	カテゴリー名称	PC数量 合計	PC構成比 合計	PC数量 単品	PC構成比 単品
11	JEWELRY	1,738	5.4 %	661	4.1 %
22	ホーム ハード	4,431	13.8 %	1,246	7.8 %
23	ホーム ファッション	278	0.9 %	131	0.8 %
31	コレクタブル	444	1.4 %	354	2.2 %
41	COSMETICS	9,460	29.4 %	5,764	35.9 %
42	HEALTH	1,375	4.3 %	348	2.2 %
51	APPAREL	9,793	30.5 %	4,470	27.8 %
61	FASHION	963	3.0 %	171	1.1 %
72	フィットネス	1,064	3.3 %	623	3.9 %
73	SPORTS	30	0.1 %	11	0.1 %
81	食品 & その他	2	0.0 %	0	0.0 %
90	サンプル & プレゼン	0	0.0 %	0	0.0 %
91	ELECTRO	2,570	8.0 %	2,283	14.2 %
99	その他	0	0.0 %	0	0.0 %
	倉庫出荷合計	32,148	0.0 %	16,062	50.0 %
	全合計	35,578	0.0 %	19,492	54.8 %

デモ

梱包業務 正常パターン



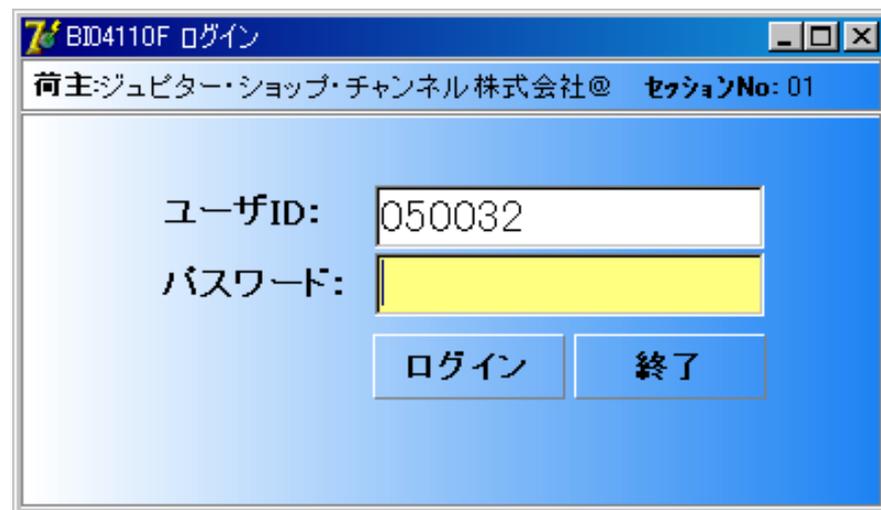
BID4110F ログイン

荷主:ジュピター・ショップ・チャンネル株式会社@ セッションNo: 01

ユーザID:

パスワード:

ログイン 終了



BID4110F ログイン

荷主:ジュピター・ショップ・チャンネル株式会社@ セッションNo: 01

ユーザID:

パスワード:

ログイン 終了

<初期設定スキャン>

※.担当者をバーコードでスキャンしてください。

※.梱包台をバーコードでスキャンしてください

連絡事項

業務連絡1:

業務連絡2:

業務連絡3:

メッセージ

テストラベルを印字しました。確認してください。梱包台No.「676」プリンタ「676」

<初期設定スキャン>

※.担当者をバーコードでスキャンしてください。

050032

※.梱包台をバーコードでスキャンしてください

連絡事項

業務連絡1:

業務連絡2:

業務連絡3:

メッセージ

<同梱物基本情報>

※配置内容を確認したら担当者をスキャンして下さい。

 <p>30</p>	<p>ウェルカムキット</p> <hr/> <p>M2</p>	<p>番組ガイド2011年11月号P PG02B</p> <hr/> <p>B1</p>	<p>ショップチャンネルカタログ11 年秋冬号</p> <hr/> <p>H5</p>
<p>3</p>	<p>ジュエリー取扱説明書</p> <hr/> <p>H1</p>	<p>BS顧客移行チラシ11月</p> <hr/> <p>M7</p>	<p>6</p>
<p>7</p>	<p>8</p>	<p>9</p>	<p>10</p>

メッセージ

<配送伝票番号スキャン>

<<初期設定情報>>

梱包台NO	676	梱包出荷
レーンNO	13	
担当者CD	050032	
氏名	テスト担当者	

<<実績記録>>

	0
	0
	0
	0

合計出荷数
0

前回作業時間
0:00:00

※配送伝票番号をスキャンしてください

配送伝票番号

メッセージ

<商品検品>

C地区 集荷時刻 19:00

予定: 03:38 実績: 00:16

配送伝票番号: 80065739696 発伝年月日: 2011/11/13 伝票種別: 代引 届先氏名: テスト顧客 電話番号: 99-9999-9999

配送指定日: 2011/11/16 配送曜日: 配送時間帯: 16:00-18:00

取扱注意: 割物注意 天地無用 配送通番: バッチNo: 111131801110108

通常

《商品明細情報》

スキャン 0 / 2

箱

明細数

2

最低小口数

1

※商品バーコードをスキャンしてください。

S2B

個数

2

商品コード	サブ	商品名	数量 スキャン数	倉庫CD	取扱注意	ギフト指示	指示交換
4000386283	000	ディフストーリー マーメイドティアーズ	1 (0)	001A01	割物注意 天地無用		不要
4000412471	000	ディフストーリー EXBBエッセンス	1 (0)	001A01	割物注意 天地無用		不要

メッセージ

<商品検品>

C地区 集荷時刻 19:00

予定: 03:38 実績: 00:37

配送伝票番号: 80065739696 発伝年月日: 2011/11/13 伝票種別: 代引 届先氏名: テスト顧客 電話番号: 99-9999-9999

配送指定日: 2011/11/16 配送曜日: 配送時間帯: 16:00-18:00

取扱注意: 割物注意 天地無用 配送通番: バッチNo: 111131801110108

通常

《商品明細情報》

スキャン 1 / 2

箱

明細数

2

最低小口数

1

※商品バーコードをスキャンしてください。

S2B

個数

2

商品コード	サブ	商品名	数量 スキャン数	倉庫CD	取扱注意	ギフト指示	指示交換
4000386283	000	ディフストーリー マーメイドティアーズ	1 (1)	001A01	割物注意 天地無用		不要
4000412471	000	ディフストーリー EXBBエッセンス	1 (0)	001A01	割物注意 天地無用		不要

メッセージ

<明細チェック>

C地区 集荷時刻 19:00

予定: 03:38

実績: 01:04

配送伝票番号: **80065739696** 発伝年月日: 2011/11/13 伝票種別: 代引 届先氏名: テスト顧客 電話番号: 99-9999-9999
 配送指定日: 2011/11/16 配送曜日: 配送時間帯: 16:00-18:00
 取扱注意: **割物注意 天地無用** 配送通信番: バッチNo: 111131801110108

通常 <<取扱注意確認>> ページ 1 / 1 箱 S2B 明細数 2
 最低小口数 1 封入用の配送伝票番号をスキャンしてください。 個数 2

商品コード	サブ	商品名	数量 スキャン数	倉庫CD	取扱注意	ギフト指示	指示交換
4000386283	000	ディフストーリー マーメイドティアーズ	1 (1)	001A01	割物注意 天地無用		不要
4000412471	000	ディフストーリー EXBBエッセンス	1 (1)	001A01	割物注意 天地無用		不要

メッセージ

取扱注意確認後、封入用の配送伝票番号をスキャンして下さい。小口割れが発生する場合、小口数をスキャンして下さい。

<同梱物情報>

C地区 集荷時刻 19:00

予定: **03:38** 実績: 01:46配送伝票番号: **80065739696** 発伝年月日: 2011/11/13 伝票種別: 代引 届先氏名: テスト顧客 電話番号: 99-9999-9999

配送指定日: 2011/11/16 配送曜日: 配送時間帯: 16:00-18:00

取扱注意: **割物注意 天地無用** 配送通信番: バッチNo: 111131801110108

※送状ラベルの配送伝票番号をスキャンしてください。

通常
箱 S2B
明細数 2
個数 2

30		ウェルカムキット M2	番組ガイド2011年11月号PPG02B B1	ショップチャンネルカタログ グ11年秋冬号 H5
	3	3	4	5
7	8	9	10	

最低小口数

1

小口割数

1

スキャン残数

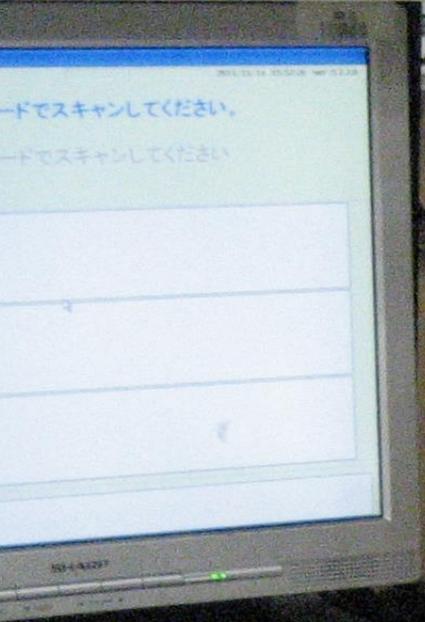
1

メッセージ

送状ラベルの配送伝票番号をスキャンしてください。

M-20

2重エア



<配送伝票番号スキャン>

<<初期設定情報>>

梱包台NO	676	梱包出荷
レーンNO	13	
担当者CD	050032	
氏名	テスト担当者	

<<実績記録>>

	1
	0
	0
	0

合計出荷数
1

前回作業時間
0:02:21

※配送伝票番号をスキャンしてください

配送伝票番号

メッセージ

梱包業務 エラーパターン

<配送伝票番号スキャン>

<<初期設定情報>>

梱包台NO	676	梱包出荷
レーンNO	13	
担当者CD	050032	
氏名	テスト担当者	

<<実績記録>>

	0
	0
	0
	0

合計出荷数
0

前回作業時間
0:00:00

※配送伝票番号をスキャンしてください

配送伝票番号

メッセージ

<商品検品>

C地区 集荷時刻 19:00

予定: 03:38 実績: 00:03

配送伝票番号: **80065747263** 発伝年月日: 2011/11/13 伝票種別: 代引 届先氏名: テスト顧客 電話番号: 99-9999-9999

配送指定日: 配送曜日: 配送時間帯:

取扱注意: **割物注意 積載厳禁** 配送通番: バッチNo: **111131801110106**

通常

《商品明細情報》

スキャン 0 / 2

箱

明細数

2

最低小口数

1

※商品バーコードをスキャンしてください。

S4B

個数

2

商品コード	サブ	商品名	数量 スキャン数	倉庫CD	取扱注意	ギフト指示	指示交換
4000430637	002	亥之吉口金式ポーチ からし	1 (0)	001A01	割物注意 積載厳禁		不要
4000430637	002	亥之吉口金式ポーチ からし	1 (0)	001A01	割物注意 積載厳禁		不要

メッセージ

<商品検品>

C地区 集荷時刻 19:00

予定: 03:38 実績: 00:18

配送伝票番号: **80065747263** 発伝年月日: 2011/11/13 伝票種別: 代引 届先氏名: **テスト顧客** 電話番号: 99-9999-9999
 配送指定日: 配送曜日: 配送時間帯: 取扱注意: **割物注意 積載厳禁** 配送通番: バッチNo: **111131801110106**

通常 **<<商品明細情報>>** スキャン 0 / 2 箱 **S4B** 明細数 **2**
 最低小口数 **1** **※商品バーコードをスキャンしてください。** 個数 **2**

商品コード	サブ	商品名	数量 スキャン数	倉庫CD	取扱注意	ギフト指示	指示交換
4000430637	002	亥之吉口金式ポーチ からし	1 (0)	001A01	割物注意 積載厳禁		不要
4000430637	002	亥之吉口金式ポーチ からし	1 (0)	001A01	割物注意 積載厳禁		不要

メッセージ

スキャンした商品(4000427535003)は存在しません。

<商品検品>

C地区 集荷時刻 19:00

予定: 03:38 実績: 00:44

配送伝票番号: **80065747263** 発伝年月日: 2011/11/13 伝票種別: 代引 届先氏名: テスト顧客 電話番号: 99-9999-9999

配送指定日: 配送曜日: 配送時間帯:

取扱注意: **割物注意 積載厳禁** 配送通番: バッチNo: 111131801110106

通常	<<商品明細情報>> ※商品バーコードをスキャンしてください。		スキャン 1 / 2	箱	明細数	2
最低小口数	1			S4B	個数	2

商品コード	サブ	商品名	数量 スキャン数	倉庫CD	取扱注意	ギフト指示	指示交換
4000430637	002	亥之吉口金式ポーチ からし	1 (1)	001A01	割物注意 積載厳禁		不要
4000430637	002	亥之吉口金式ポーチ からし	1 (0)	001A01	割物注意 積載厳禁		不要

メッセージ

<明細チェック>

C地区 集荷時刻 19:00

予定: 03:38 実績: 00:51

配送伝票番号: **80065747263** 発伝年月日: 2011/11/13 伝票種別: 代引 届先氏名: テスト顧客 電話番号: 99-9999-9999
 配送指定日: 配送曜日: 配送時間帯:
 取扱注意: **割物注意 積載厳禁** 配送通信器: バッチNo: 111131801110106

通常 <<取扱注意確認>> ページ 1 / 1 箱 S4B 明細数 2
 最低小口数 1 封入用の配送伝票番号をスキャンしてください。 個数 2

商品コード	サブ	商品名	数量 スキャン数	倉庫CD	取扱注意	ギフト指示	指示交換
4000430637	002	亥之吉口金式ポーチ からし	1 (1)	001A01	割物注意 積載厳禁		不要
4000430637	002	亥之吉口金式ポーチ からし	1 (1)	001A01	割物注意 積載厳禁		不要

メッセージ

取扱注意確認後、封入用の配送伝票番号をスキャンして下さい。小口割れが発生する場合、小口数をスキャンして下さい。

<明細チェック>

C地区 集荷時刻 19:00

予定: 03:38 実績: 01:04

配送伝票番号: **80065747263** 発伝年月日: 2011/11/13 伝票種別: 代引 届先氏名: **テスト顧客** 電話番号: 99-9999-9999
 配送指定日: 配送曜日: 配送時間帯:
 取扱注意: **割物注意 積載厳禁** 配送通信欄: バッチNo: **111131801110106**

通常

《取扱注意確認》

ページ 1 / 1

箱

明細数

2

最低小口数

1

封入用の配送伝票番号をスキャンしてください。

S4B

個数

2

商品コード	サブ	商品名	数量 スキャン数	倉庫CD	取扱注意	ギフト指示	指示交換
4000430637	002	亥之吉口金式ポーチ からし	1 (1)	001A01	割物注意 積載厳禁		不要
4000430637	002	亥之吉口金式ポーチ からし	1 (1)	001A01	割物注意 積載厳禁		不要

メッセージ

取扱注意確認後、封入用の配送伝票番号をスキャンして下さい。小口割れが発生する場合、小口数をスキャンしてください。

<同梱物情報>

C地区 集荷時刻 19:00

予定: **03:38** 実績: 01:19配送伝票番号: **80065747263** 発伝年月日: 2011/11/13 伝票種別: 代引 届先氏名: テスト顧客 電話番号: 99-9999-9999

配送指定日: 配送曜日: 配送時間帯:

取扱注意: **割物注意 積載厳禁** 配送通番: バッチNo: 111131801110106

※送状ラベルの配送伝票番号をスキャンしてください。

通常
箱 S4B
明細数 2
個数 2

30		ウェルカムキット M2	番組ガイド2011年11月号PPG02B B1	ショップチャンネルカタログ グ11年秋冬号 H5
	3	3	4	5
7	8	9	10	

最低小口数

1

小口割数

1

スキャン残数

1

メッセージ

送状ラベルの配送伝票番号をスキャンしてください。

<同梱物情報>

C地区 集荷時刻 19:00

予定: 03:38 実績: 01:36

配送伝票番号: **80065747263** 発伝年月日: 2011/11/13 伝票種別: 代引 届先氏名: **テスト顧客** 電話番号: 99-9999-9999
 配送指定日: 配送曜日: 配送時間帯: 取扱注意: **割物注意 積載厳禁** 配送通信番: バッチNo: 111131801110106

※送状ラベルの配送伝票番号をスキャンしてください。

通常
箱 S4B
明細数 2
個数 2

30		ウェルカムキット M2	番組ガイド2011年11月号PPG02B B1	ショップチャンネルカタログ11年秋冬号 H5
	3	ジュエリー取扱説明書 H1	BS顧客移行チラシ11月 M7	4
	7	8	9	10

最低小口数

1

小口割数

1

スキャン残数

1

メッセージ

認識できないバーコードがスキャンされました。

<配送伝票番号スキャン>

<<初期設定情報>>

梱包台NO	676	梱包出荷
レーンNO	13	
担当者CD	050032	
氏名	テスト担当者	

<<実績記録>>

	2
	0
	0
	0

合計出荷数
2

前回作業時間
0:02:02

※配送伝票番号をスキャンしてください

配送伝票番号

メッセージ

<配送伝票番号スキャン>

<<初期設定情報>>

梱包台NO	676	梱包出荷
レーンNO	13	
担当者CD	050032	
氏名	テスト担当者	

<<実績記録>>

	2
	0
	0
	0

合計出荷数
2

前回作業時間
0:02:02

※配送伝票番号をスキャンしてください

配送伝票番号

メッセージ

ACE1012対象データはすでに出荷されている為、処理できません。

返品業務

メニュー	荷主	セッションNO	ログインID	ログイン担当者	日付/時刻
E1 顧客返品	11	01	010294	テスト担当者	2011/06/17 15:15:17

01 返品受領入力

02 受否入力

03 品下入力

05 検品結果一覧

06 検品結果入力(返品番号)

08 返品受領ロケパターン入力

09 返品検品ロケパターン入力

12 強制返品入力

16 返品着荷状況照会

17 返品作業経過日数照会

18 一括返品受領止入力

20 返品例外処理

22 ラベル

24 オーバーセル

Esc.終了

初期入力



キャンセル



決定

作業台

プリンタ番号

担当取引先



返品倉庫

パターン

通常商品

荷受情報

GE品送状No.)	320892917240	(業者別受付番号)		(荷受日時)		(荷受担当者)	
(元払区分)	元払	GE品配送料)		(配送業者)			
(返品連絡票)	有り	GE品小口数)	1	(着荷日)	1899/12/30		

出荷情報

(配送伝票番号)		申込履歴	商品検索	(デボコード)		(伝票種別)		(物流区分)	
(受付番号)		(同合番号)		(お届け完了日)		(出荷日)		(受注日)	

申込(氏名) (h.) (〒)

申込(住所)

申込情報

届先(氏名) (h.) (〒)

届先(住所)

届先情報

明細情報

(商品コード入力)

画像検索(F6)

No.	返品	返品不可	商品コード	申込商品番号	業者返品	リコール	CC指示	出荷数	今回	返品理由	口ケ	苦情
	予定	可能日数										

終了

戻る

更新

印刷

荷受情報

GE品送状No) 320892917240 (業務別受付番号) (荷受日時) 2011/11/14 11:31:49 (荷受担当者) 080562
 (元委託区分) GE品配送料) (配送業者)
 (返品連絡票) 有り GE品小口数) (着荷日) 2011/11/14

出荷情報

(配送伝票番号) 申込履歴 商品検索 (デボコード) (伝票種別) (物流区分)
 (受付番号) (同合番号) (お届け完了日) (出荷日) (受注日)

申 (氏名) (住所) (〒)
 申込情報

届 (氏名) (住所) (〒)
 届先情報

明細情報

(商品コード入力)

画像検索(F6)

No	返品 予定	返品不可 可能日数	商品コード	申込商品番号	業者返品	リコール	CC指示	出荷数	今回 返品数	返品理由 返品期限延長	口ケ 開欄	苦情 レター

荷受情報

GE品送状No) 320892917240 (業務別受付番号) (荷受日時) 2011/11/14 11:31:49 (荷受担当者) 080562
 (元払区分) 元払 GE品配送料) 0 (配送業者)
 (返品連絡票) 有り GE品小口数) 1 (着荷日) 2011/11/14

出荷情報

(配送伝票番号) 申込履歴 商品検索 (デボコード) (伝票種別) (物流区分)
 (受付番号) (同合番号) (お届け完了日) (出荷日) (受注日)

申込(氏名) (住所) (〒)
 申込情報

届先(氏名) (住所) (〒)

明細情報

(商品コード入力)

配送所マスタ

10043	001	佐川急便株式会社
▶13222	000	ヤマト運輸株式会社
99999	999	その他

決定 キャンセル

画像検索(F6)

ロケ	苦情
開欄	履歴

荷受情報

GE品送状No) 160947632720 (業務別受付番号) (荷受日時) 2011/11/11 11:46:51 (荷受担当者) 080562
 (元払区分) 元払 GE品配送料) 0 (配送業者) 10043 001 佐川急便株式会社
 (返品連絡票) 有り GE品小口数) 1 (着荷日) 2011/11/11

出荷情報

(配送伝票番号) 80065416373 (申込履歴) (商品検索) (デボコード) (伝票種別) (物流区分)
 (受付番号) (同合番号) (お届け完了日) (出荷日) (受注日)

申込(氏名) (住所) (氏) (〒)
 申込情報

届先(氏名) (住所) (氏) (〒)
 届先情報

明細情報

(商品コード入力)

画像検索(F6)

No.	返品 予定	返品不可 可能日数	商品コード	申込商品番号	業者返品	リコール	CC指示	出荷数	今回	返品理由	長さ	口ケ 開欄	苦情 メモ
<div style="border: 1px solid gray; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>情報</p> <p>QQE1005対象データはお届完了となっていない為、返品処理できません。</p> <p>OK</p> </div>													

荷受情報

GE品送状No) 160947632720 (業務別受付番号) [] (荷受日時) 2011/11/11 11:46:51 (荷受担当者) 080562
 (元払区分) 元払 GE品配送料) 0 (配送業者) 10043 001 佐川急便株式会社
 (返品連絡票) 有り GE品小口数) 1 (着荷日) 2011/11/11

出荷情報

(配送伝票番号) 80065082721 申込履歴 商品検索 (デボコード) 1-3 (伝票種別) 代引 (物流区分) 一般
 (受付番号) 07112984285595 (同合番号) 003156713335 (お届け完了日) 2011/11/07 (出荷日) 2011/11/01 (受注日) 2011/10/25

申込情報

(氏名) テスト顧客 (No.) 99-9999-9999
 (住所) テスト住所

届先情報

(氏名) テスト顧客 (No.) 99-9999-9999
 (住所) テスト住所

明細情報

(商品コード入力) []

画像検索(F6)

No.	返品 予定	返品不可 可能日数	商品コード	申込商品番号	業者返品	リコール	CC指示	出荷数	今回 返品数	返品理由 返品期限延長	口ケ 開欄	苦情 レター
1	受領 止め	45	4000426111 -002	426111 -99999-0000000019				1			通常	<input type="checkbox"/>
★ソルSSシャンパン & ホワイトダイヤR* 9号												

荷受情報

GE品送状No)	320892917240	(業務別受付番号)		(荷受日時)	2011/11/14	11:31:49	(荷受担当者)	080562
(元払区分)	元払	GE品配送料)	0	(配送業者)	13222	000	ヤマト運輸株式会社	
(返品連絡票)	有り	GE品小口数)	1	(着荷日)	2011/11/14			

出荷情報

(配送伝票番号)	80064634489	申込履歴	商品検索	(デボコード)	7-16	(伝票種別)	代引	(物流区分)	一般
(受付番号)	07112903764552	(同合番号)	000546452060	(お届け完了日)	2011/10/24	(出荷日)	2011/10/20	(受注日)	2011/10/17

申込情報

甲(氏名) テスト顧客 (No.) 99-9999-9999
 (住所) テスト住所

届先情報

届(氏名) テスト顧客 (No.) 99-9999-9999
 (住所) テスト住所

明細情報

(商品コード入力)

画像検索(F6)

No.	返品 予定	返品不可 可能日数	商品コード	申込商品番号	業者返品	リコール	CC指示	出荷数	今回 返品数	返品理由 返品期限延長	口ケ 開欄	苦情 メモ
1	返品可		4000427388 -000	427388 - -				1			通常	<input type="checkbox"/>
	45		ランコム レネルジーアイクリームデュオ									
2	返品可		4000427389 -000	427389 - -				1			通常	<input type="checkbox"/>
	45		ランコムレネルジーアイクリームサンプルS									

荷受情報

GE品送状No) 320892917240 (業務別受付番号) (荷受日時) 2011/11/14 11:31:49 (荷受担当者) 080562
 (元払区分) 元払 GE品配送料) (配送業者) 13222 000 ヤマト運輸株式会社
 (返品連絡票) 有り GE品小口数) (着荷日) 2011/11/14

出荷情報

(配送伝票番号) 80064634489 申込履歴 商品検索 (デボコード) 7-16 (伝票種別) 代引 (物流区分) 一般
 (受付番号) 07112903764552 (同合番号) 000546452060 (お届け完了日) 2011/10/24 (出荷日) 2011/10/20 (受注日) 2011/10/17

申込情報

(氏名) テスト顧客 (No.) 99-9999-9999
 (住所) テスト住所

届先情報

(氏名) テスト顧客 (No.) 99-9999-9999
 (住所) テスト住所

明細情報

(商品コード入力) 4000427389000

画像検索(F6)

No.	返品 予定	返品不可 可能日数	商品コード	申込商品番号	業者返品	リコール	CC指示	出荷数	今回 返品数	返品理由 返品期限延長	口ケ 開欄	苦情 メモ
1	返品可		4000427388 -000	427388 - -				1			通常	
	45		ランコム レネルジーアイクリームデュオ									
2	返品可		4000427389 -000	427389 - -				1			通常	
	45		ランコムレネルジーアイクリームサンプルS									

荷受情報

GE品送状№: 160947632720 (業務別受付番号) [] (荷受日時) 2011/11/11 11:46:51 (荷受担当者) 080562
 (元払区分) 元払 GE品配送料: 0 (配送業者) 10043 001 佐川急便株式会社
 (返品連絡票) 有り GE品小口数: 1 (着荷日) 2011/11/11

出荷情報

(配送伝票番号) 80065524038 申込履歴 商品検索 (デボコード) 6-11 (伝票種別) 代引 (物流区分) 一般
 (受付番号) 07113115533691 (同合番号) 008621373806 (お届け完了日) 2011/11/09 (出荷日) 2011/11/08 (受注日) 2011/11/07

申込情報

(氏名) テスト顧客 (No.) 99-9999-9999
 (住所) テスト住所

届先情報

(氏名) テスト顧客 (No.) 99-9999-9999
 (住所) テスト住所

明細情報

(商品コード入力) []

画像検索(F6)

No.	返品 予定	返品不可 可能日数	商品コード	申込商品番号	業者返品	リコール	CC指示	出荷数	今回 返品数	返品理由 返品期限延長	口ケ 開欄	苦情 レター
1	返品可		4000424407 -016	424407 -02283-000001179				1			通常	<input type="checkbox"/>
	45		★ベカ衿アレンジダウンコート オフホワイト 13号			2011/11/12	1					<input type="checkbox"/>
2	返品不		4000429466 -005	429466 -19706-000000336				1			通常	<input type="checkbox"/>
	45		LZスヌード付切替D長袖チュニックPO ネイビー L									<input type="checkbox"/>
3	返品可		4000429468 -005	429468 -13063-000000336				1			通常	<input type="checkbox"/>
	45		LZストレッチレギンス ブルーグリーン L			2011/11/12	1					<input type="checkbox"/>

荷受情報

GE品送状No)	320892917240	(業務別受付番号)		(荷受日時)	2011/11/14	11:31:49	(荷受担当者)	080562
(元払区分)	元払	GE品配送料)	0	(配送業者)	13222	000	ヤマト運輸株式会社	
(返品連絡票)	有り	GE品小口数)	1	(着荷日)	2011/11/14			

出荷情報

(配送伝票番号)	80064634489	申込履歴	商品検索	(デボコード)	7-16	(伝票種別)	代引	(物流区分)	一般
(受付番号)	07112903764552	(同合番号)	000546452060	(お届け完了日)	2011/10/24	(出荷日)	2011/10/20	(受注日)	2011/10/17

申込情報

申込(氏名) テスト顧客 (No.) 99-9999-9999
 (住所) テスト住所

届先情報

届先(氏名) テスト顧客 (No.) 99-9999-9999
 (住所) テスト住所

明細情報

(商品コード入力)

画像検索(F6)

No.	返品 予定	返品不可 可能日数	商品コード	申込商品番号	業者返品	リコール	CC指示	出荷数	今回 返品数	返品理由 返品期限延長	口ケ 開欄	苦情 メモ
1	返品可		4000427388 -000	427388 - -				1			通常	<input type="checkbox"/>
	45		ランコム レネルジーアイクリームデュオ									<input type="checkbox"/>
2	返品可		4000427389 -000	427389 - -				1			通常	<input type="checkbox"/>
	45		ランコムレネルジーアイクリームサンプルS									<input type="checkbox"/>

商品情報1 商品情報2 商品情報3

商品情報1

商品管理番号 4000427389 000

申込商品番号 428847 (選択画像)

カテゴリ 41 COSMETICS

ジャンル 99 00 00

取引先名 日本ロリアル株式会社

取引先部門名 日本ロリアル㈱ ランコム

商品名 LCレネルジーアイCデュオサンプルS

商品名カナ LCレネルジーアイCデュオサンプル

取引先品番

希望小売価格 0

商品取扱注意

割引不可フラグ 可

クール便区分 0



サブコード	色	サイズ	取引先品番	新商品	良繰止	良繰止開始日	良繰止終了日
000				通常商品			

メッセージ編集

画像変更

閉じる

プロダクトシート(F7)

LANCÔME
PARIS
GÉNIFIQUE
ACTIVATEUR
DE JEUNESSE
YOUTH ACTIVATOR
7 ml



4000427389-000

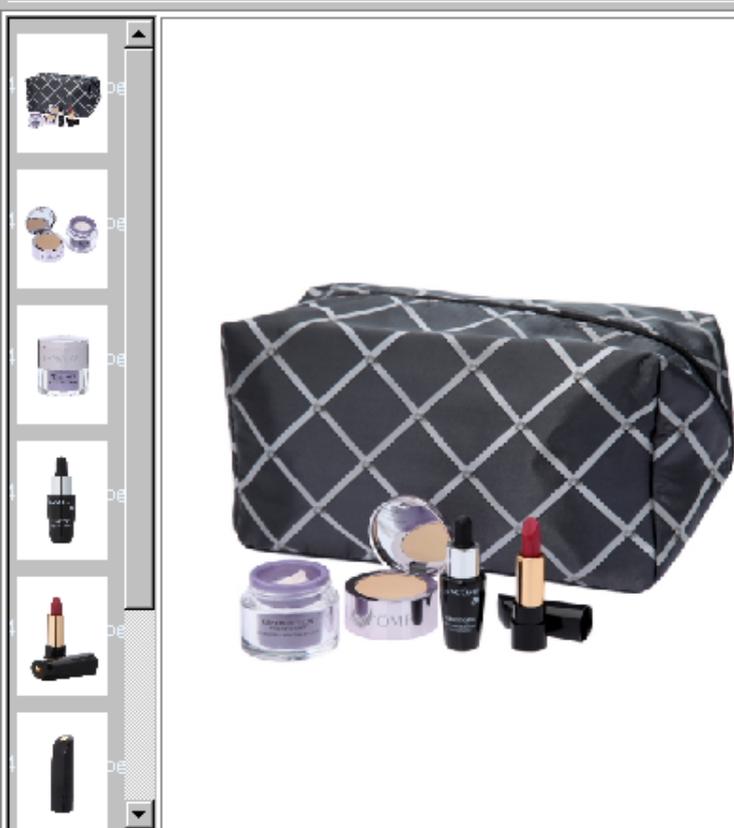
41 COSMETICS

商品情報1 商品情報2 商品情報3

商品情報1

商品管理番号 4000427389 000
 申込商品番号 **428847** (選択画像)

カテゴリ 41 COSMETICS
 ジャンル 99 00 00
 取引先名 日本ロレアル株式会社
 取引先部門名 日本ロレアル㈱ ランコム



Microsoft Excel Viewer - 428847
 ファイル(F) 編集(E) 表示(V) ウィンドウ(W) ヘルプ(H)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AE	AC	AD	AE	AF	
13	美容液・ミニ、	口紅・ミニ、																															
14	パニティポーチ																																
15																																	
16																																	
17																																	
18	メーカー希望小																																
19	売価格																																
20																																	
21	通常価格合計																																
22																																	
23																																	
24	価格																																
25																																	
26																																	
27	送料	S																															
28	商品スペック情報																																
29	●商品リード																																
30	親#428847	“レネルジー V-アイクリーム デュオ スペシャルセット”																															
31	子#427388	“レネルジー V-アイクリーム デュオ”																															
32	子#427389	“レネルジー V-アイクリーム デュオ サンプルセット”																															
33	【ライブラリー:	同封物、パッケージ、ブランド情報 ※品番検索】																															
34																																	
35																																	
36	●期限付きコメント																																
37	・SHOP先行販売	(~2011年10月27日):レネルジー V-アイクリーム デュオ(#427388)																															
38	有効期限:	2011/10/14~2011/10/27																															
39																																	
40	●ライブ勧誘電話																																
41	規制有																																
42																																	
43																																	
44																																	
45																																	
46																																	
47																																	
48																																	
49																																	
50																																	

荷受情報

GE品送状No) 320892917240 (業務別受付番号) (荷受日時) 2011/11/14 11:31:49 (荷受担当者) 080562
 (元払区分) 元払 GE品配送料) 0 (配送業者) 13222 000 ヤマト運輸株式会社
 (返品連絡票) 有り GE品小口数) 1 (着荷日) 2011/11/14

出荷情報

(配送伝票番号) 80064634489 申込履歴 商品検索 (デボコード) 7-16 (伝票種別) 代引 (物流区分) 一般
 (受付番号) 07112903764552 (同合番号) 000546452060 (お届け完了日) 2011/10/24 (出荷日) 2011/10/20 (受注日) 2011/10/17

申込情報

(氏名) テスト顧客 (No.) 99-9999-9999
 (住所) テスト住所

届先情報

(氏名) テスト顧客 (No.) 99-9999-9999
 (住所) テスト住所

明細情報

(商品コード入力)

画像検索(F6)

No.	返品 予定	返品不可 可能日数	商品コード	申込商品番号	業者返品	リコール	CC指示	出荷数	今回 返品数	返品理由 返品期限延長	口ケ 開欄	苦情 メモ
1	返品可		4000427388 -000	427388 - -				1			通常	
	45		ランコム レネルジーアイクリームデュオ									
2	返品可		4000427389 -000	427389 - -				1			通常	
	45		ランコムレネルジーアイクリームサンプルS						00 なし		0 未開欄	

荷受情報

GE品送状No) 320892917240 (業務別受付番号) (荷受日時) 2011/11/14 11:31:49 (荷受担当者) 080562
 (元払区分) 元払 GE品配送料) (配送業者) 13222 000 ヤマト運輸株式会社
 (返品連絡票) 有り GE品小口数) (着荷日) 2011/11/14

出荷情報

(配送伝票番号) 80064634489 申込履歴 商品検索 (デボコード) 7-16 (伝票種別) 代引 (物流区分) 一般
 (受付番号) 07112903764552 (同合番号) 000546452060 (お届け完了日) 2011/10/24 (出荷日) 2011/10/20 (受注日) 2011/10/17

申込情報

申込(氏名) テスト顧客 (印.) 99-9999-9999 届(氏名) テスト顧客 (印.) 99-9999-9999
 (住所) テスト住所 先(住所) テスト住所

明細情報

(商品コード入力)

No.	返品 予定	返品不可 可能日数	商品コード
1	返品可	45	4000427388 -000 4273 ランコム レネルジーアイク
2	返品可	45	4000427389 -000 4273 ランコムレネルジーアイク

名称マスタ

1	イメージの相違
2	使用感・機能の相違
3	気が変わった
4	サイズ不一致
5	注文と異なる商品
6	商品のキズ・汚れ
7	商品の不具合・故障
S	返品理由記入なし
T	返品連絡表無し
U	ご意見・ご感想あり

画像検索(F6)

ロケ 開欄	苦 付 レ ー
通常	<input type="checkbox"/>
通常	<input type="checkbox"/>
0 未開欄	<input type="checkbox"/>

荷受情報

GE品送状№: 320892917240 (業務別受付番号) [] (荷受日時) 2011/11/14 11:31:49 (荷受担当者) 080562
 (元払区分) 元払 GE品配送料) 0 (配送業者) 13222 000 ヤマト運輸株式会社
 (返品連絡票) 有り GE品小口数) 1 (着荷日) 2011/11/14

出荷情報

(配送伝票番号) 80064634489 申込履歴 商品検索 (デボコード) 7-16 (伝票種別) 代引 (物流区分) 一般
 (受付番号) 07112903764552 (同合番号) 000546452060 (お届け完了日) 2011/10/24 (出荷日) 2011/10/20 (受注日) 2011/10/17

申込情報

(氏名) テスト顧客 (No.) 99-9999-9999
 (住所) テスト住所

届先情報

(氏名) テスト顧客 (No.) 99-9999-9999
 (住所) テスト住所

明細情報

(商品コード入力) []

画像検索(F6)

No.	返品 予定	返品不可 可能日数	商品コード	申込商品番号		業者返品	リコール	CC指示	出荷数	今回 返品数	返品理由 返品期限延長	口ケ 開梱	苦情 メモ
				商品名	返品受領日								
1	返品可		4000427388 -000	427388 -	-				1			通常	
	45		ランコム レネルジーアイクリームデュオ										
2	返品可		4000427389 -000	427389 -	-				1	1	S 返品理由記入なし	通常	
	45		ランコムレネルジーアイクリームサンプルS								00 なし	0 未開梱	

荷受情報

GE品送状№ (業務別受付番号) (荷受日時) 2011/11/14 11:31:49 (荷受担当者) 080562
 (元払区分) 元払 GE品配送料) (配送業者) 13222 000 ヤマト運輸株式会社
 (返品連絡票) 有り GE品小口数) (着荷日) 2011/11/14

出荷情報

(配送伝票番号) 申込履歴 商品検索 (デボコード) 7-16 (伝票種別) 代引 (物流区分) 一般
 (受付番号) 07112903764552 (同合番号) 000546452060 (お届け完了日) 2011/10/24 (出荷日) 2011/10/20 (受注日) 2011/10/17

申込情報

(氏名) テスト顧客 (No.) 99-9999-9999
 (住所) テスト住所

届先情報

(氏名) テスト顧客 (No.) 99-9999-9999
 (住所) テスト住所

明細情報

(商品コード入力)

画像検索(F6)

No.	返品 予定	返品不可 可能日数	商品コード	申込商品番号	業者返品	リコール	CC指示	出荷数	今回 返品数	返品理由 返品期限延長	ロケ 開欄	苦情 レター
1	返品可	45	4000427388 -000	427388 - -							通常	<input type="checkbox"/>
			ランコム レネルジーアイクリームデュオ									
2	返品可	45	4000427389 -000	427389 - -					1	S 返品理由記入なし	通常	<input type="checkbox"/>
			ランコムレネルジーアイクリームサンプルS									
										00 なし	0 未開梱	<input type="checkbox"/>

情報

【返品受領入力】を行ないます。
よろしいですか？

はい(Y) いいえ(N)

荷受情報

GE品送状№: 320892917240 (業務別受付番号) [] (荷受日時) 2011/11/14 11:31:49 (荷受担当者) 080562
 (元払区分) 元払 (GE品配送料) 0 (配送業者) 13222 000 ヤマト運輸株式会社
 (返品連絡票) 有り (GE品小口数) 1 (着荷日) 2011/11/14

出荷情報

(配送伝票番号) 80064634489 (申込履歴) (商品検索) (デボコード) 7-16 (伝票種別) 代引 (物流区分) 一般
 (受付番号) 07112903764552 (同合番号) 000546452060 (お届け完了日) 2011/10/24 (出荷日) 2011/10/20 (受注日) 2011/10/17

申込情報
 (氏名) テスト顧客 (TEL) 99-9999-9999
 (住所) テスト住所

届先情報
 (氏名) テスト顧客 (TEL) 99-9999-9999
 (住所) テスト住所

明細情報

(商品コード入力) []

画像検索(F6)

No.	返品 予定	返品不可 可能日数	商品コード	申込商品番号		今日 返品数	返品理由 返品期限延長	口ケ 開梱	苦情 メモ
				商品名	情報				
1	返品可	4000427388 -000	427388 -			1	S 返品理由記入なし	通常	<input type="checkbox"/>
	45	ランコム レネルジーアイクリームデュオ					00 なし	0 未開梱	
2	返品可	4000427389 -000	427389 -			1	S 返品理由記入なし	通常	<input type="checkbox"/>
	45	ランコムレネルジーアイクリームサンプルS					00 なし	0 未開梱	

情報

更新処理が完了しました。
 返品番号:1007882689-1~2

継続処理を行いますか？

はい(Y) いいえ(N)

4) まとめ/今後の展望

- 2007年に稼動開始した新WMSは、システム、機械設備を刷新し最大1日10万件の出荷件数にも対応できる体制を実現した。
- バーコード入力の多用により、入力のスピードと正確性を大きく改善できた。Delphi/400プログラミングにも工夫を凝らし、レスポンスを向上させた。
- Delphi/400システムは、ベースになるWMSを当社業務に合わせ徹底的にカスタマイズ。セミスピードラインの開始など、業務に合わせた機能追加も実施した。
- Delphi/400 GUIによる充実したビジュアル画面、安定運用などのメリットを享受。
- TV通販のビジネスモデルに合わせて、少品種多量の発送体制を確立した。今後、WEB通販にも一層対応した在庫型の業務・システムを確立していきたい。
- より「安全」「確実」「スピーディ」な業務体制を構築するため、今後もDelphi/400の特徴を活かして業務改善を積み重ねていきたい。