

【セッションNo. 1】

## Delphi/400で顧客管理・販売管理システムを構築 基幹システムリプレイス事例

株式会社船井総合研究所  
システム室 室長  
清尾 修 様

## 【アジェンダ】

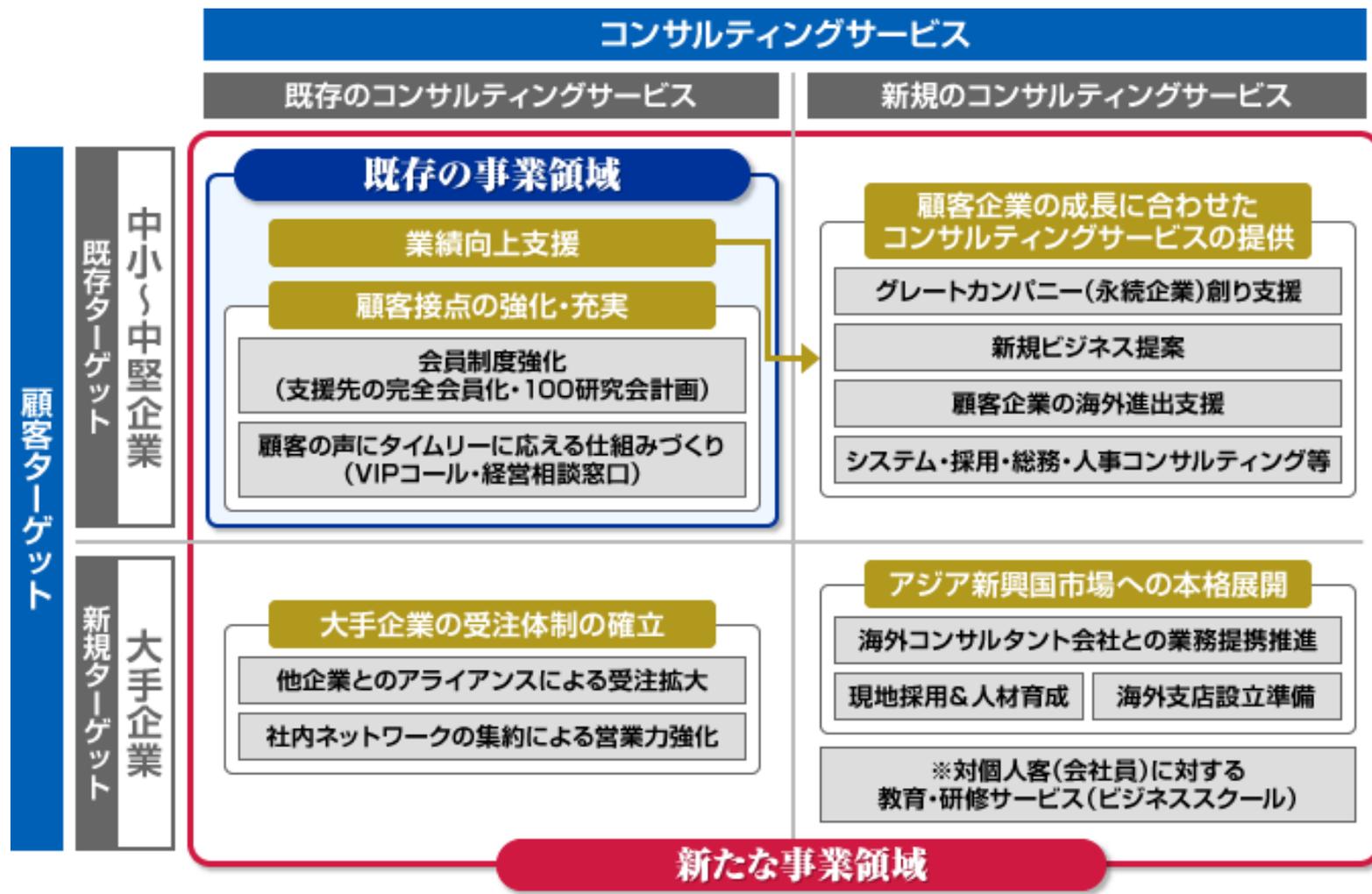
1. 会社概要
2. 事業概要
3. 基幹システムリプレイス事例
4. 今後の計画

## 1. 会社概要

社名	株式会社船井総合研究所
本社	大阪本社 大阪市中央区北浜4-4-10 東京本社 東京都千代田区丸の内1-6-6
代表者	代表取締役会長 小山 政彦 代表取締役社長 高嶋 栄
設立	1970年3月6日
資本金	31億2,500万円 東証・大証一部
従業員数	558名（平均年齢34.6歳）
連結子会社	船井キャピタル株式会社 株式会社船井情報システムズ



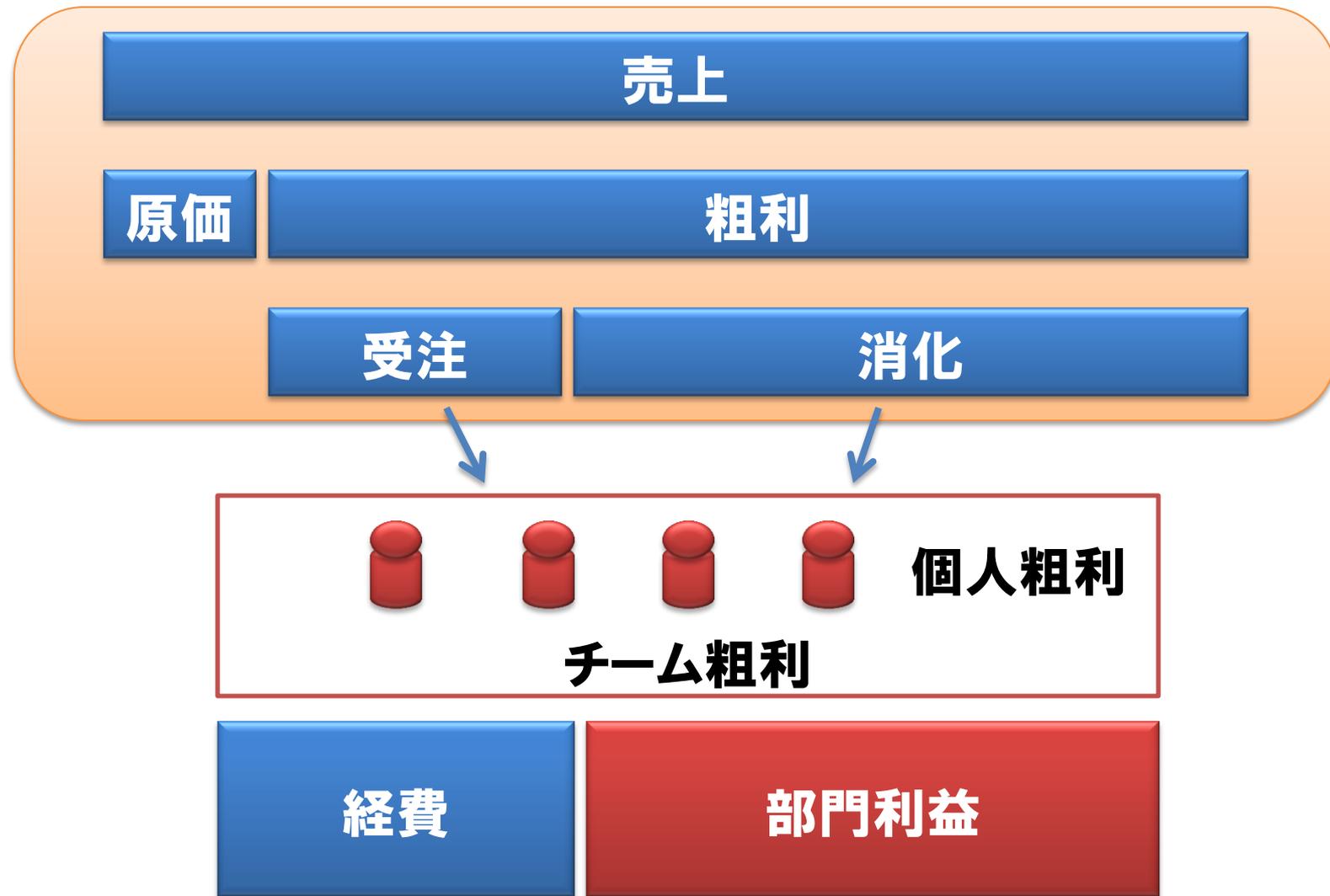
## 2. 事業概要

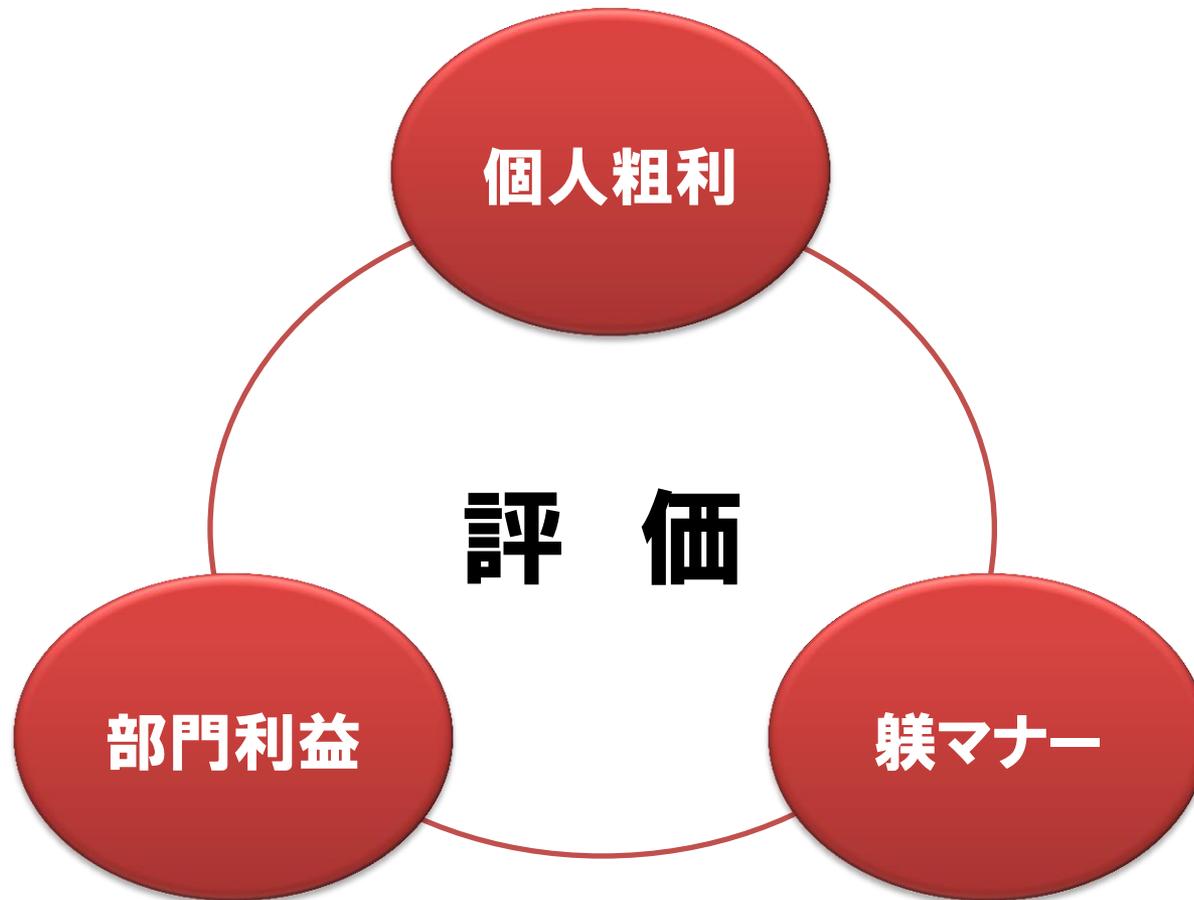


業種別コンサルティング

柔軟な組織編制

評価制度





## 3. 基幹システムリプレイス事例

コンサルタント事業を基軸に真に顧客の求めるニーズを捉え、  
的確なサービスを提供することにより事業の拡大を図る。

### 対処すべき課題

既存分野の専門性強化、新たな分野の積極的展開と顧客との関係性強化  
優秀な人材の育成強化  
企業の社会的責任(CSR)に基づく経営

### システム化の目的

カスタマーレーションシップマネジメントの支援

顧客資産の新規調達とメンテナンス

顧客の属性分類とクロスセル

タイムリー且つ精緻な執行管理の実現

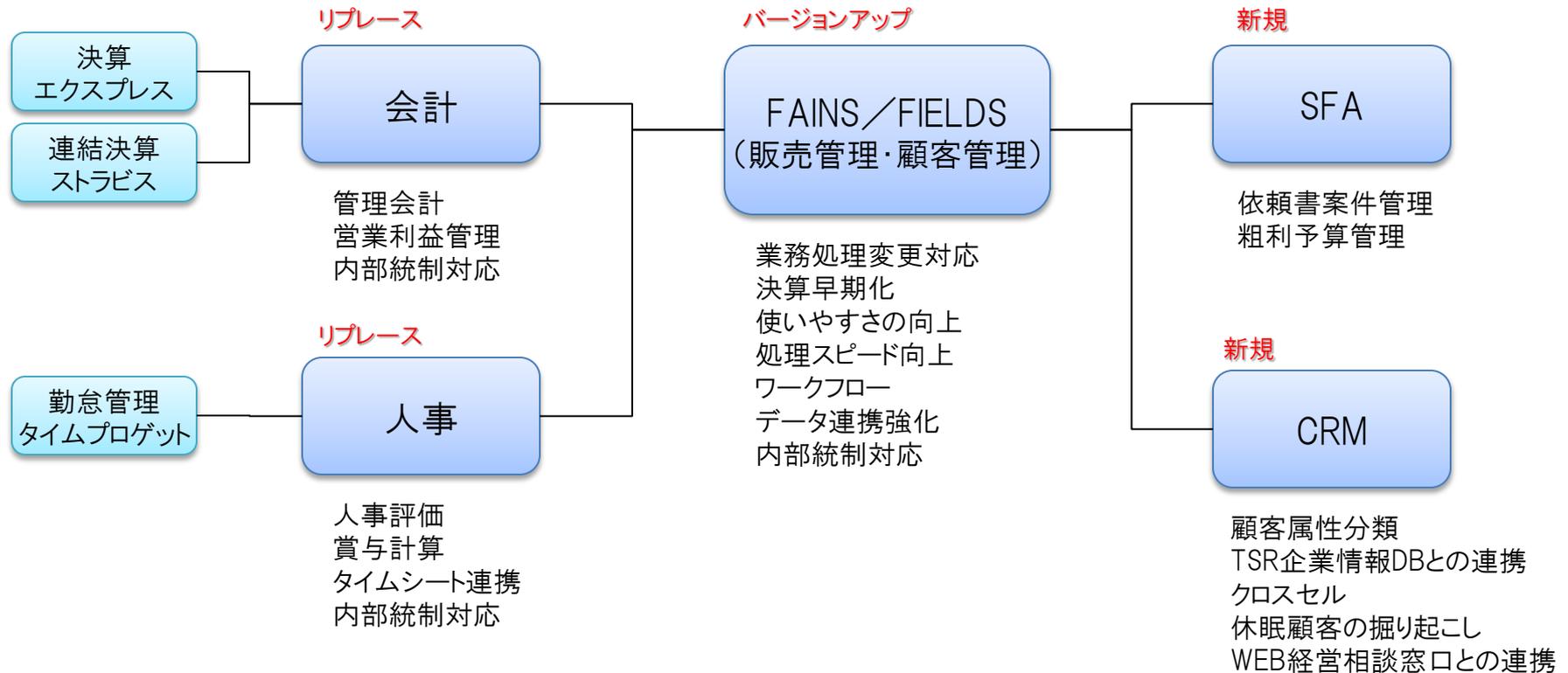
全経営情報を集中管理できるIT環境の整備

予算執行管理ITサポート

社員のモチベーション&モラルの向上

複線型評価賃金体系対応

※2009年3月RFPより抜粋



※2009年3月RFPより抜粋

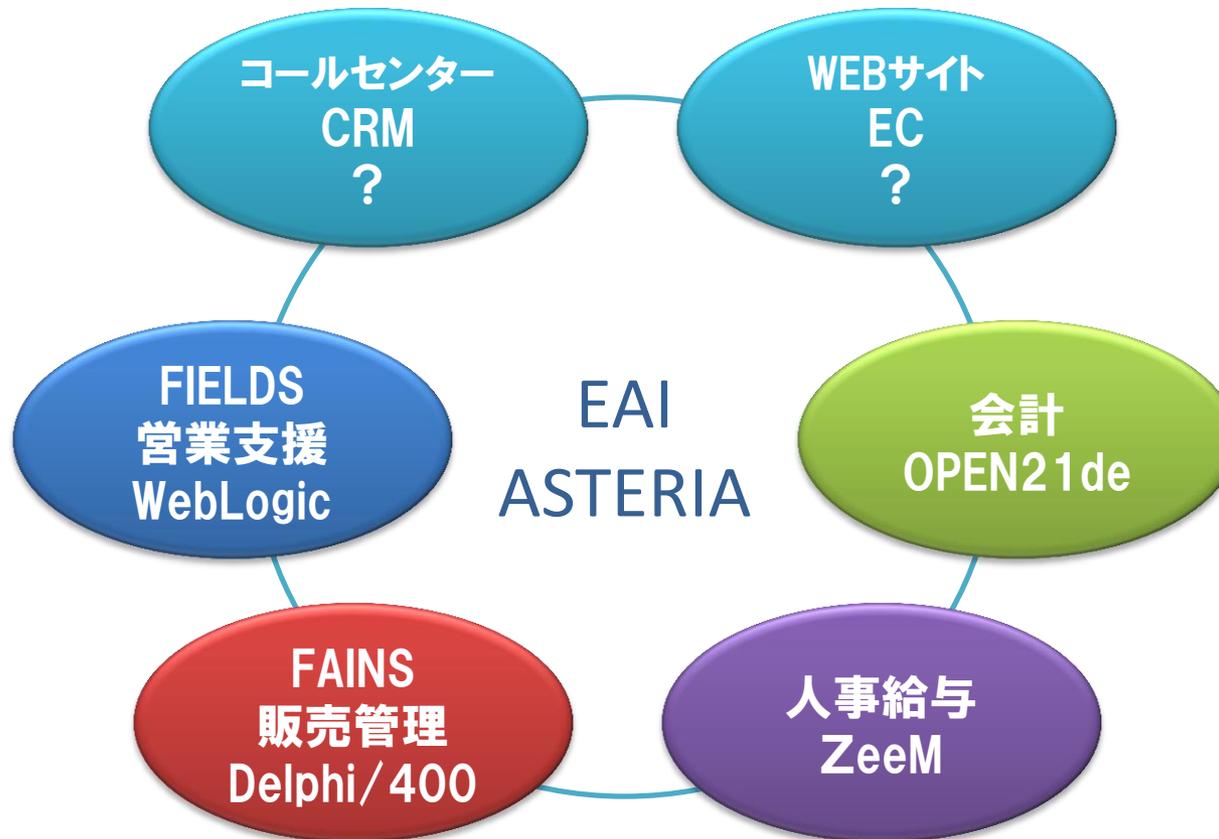


**FIELDS**  
営業支援  
WebLogic

**FAINS**  
販売管理  
Delphi/400

デモをご覧ください。

## 4. 今後の計画



## WEBサイト

